

ESET MDR



Július Selecký

Senior Technical Pre-Sales Representative

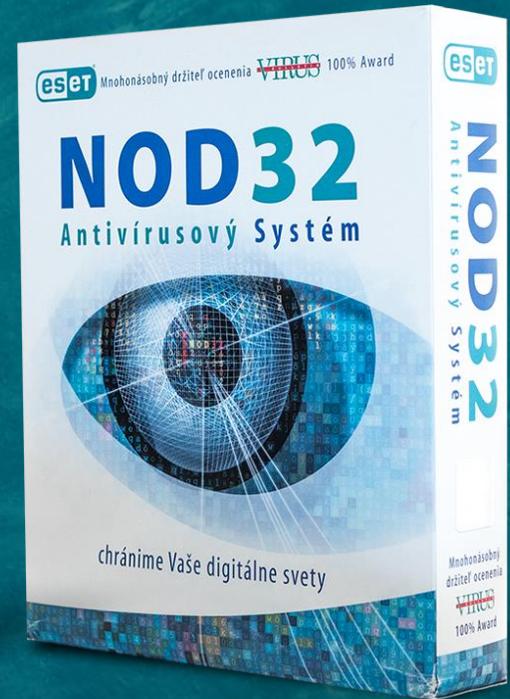
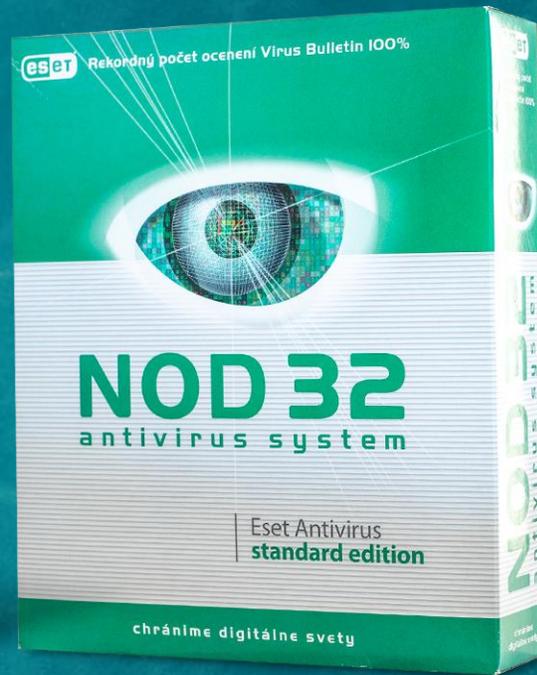
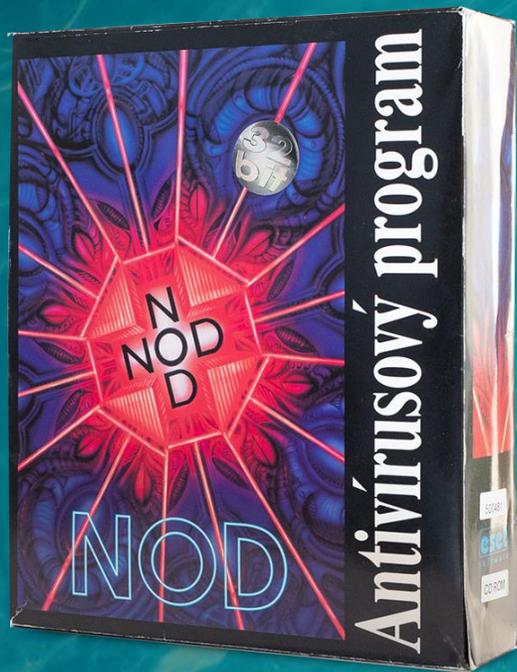
julius.selecky@eset.com



30

years of complete
independence
& innovation

One of very few private global IT security companies



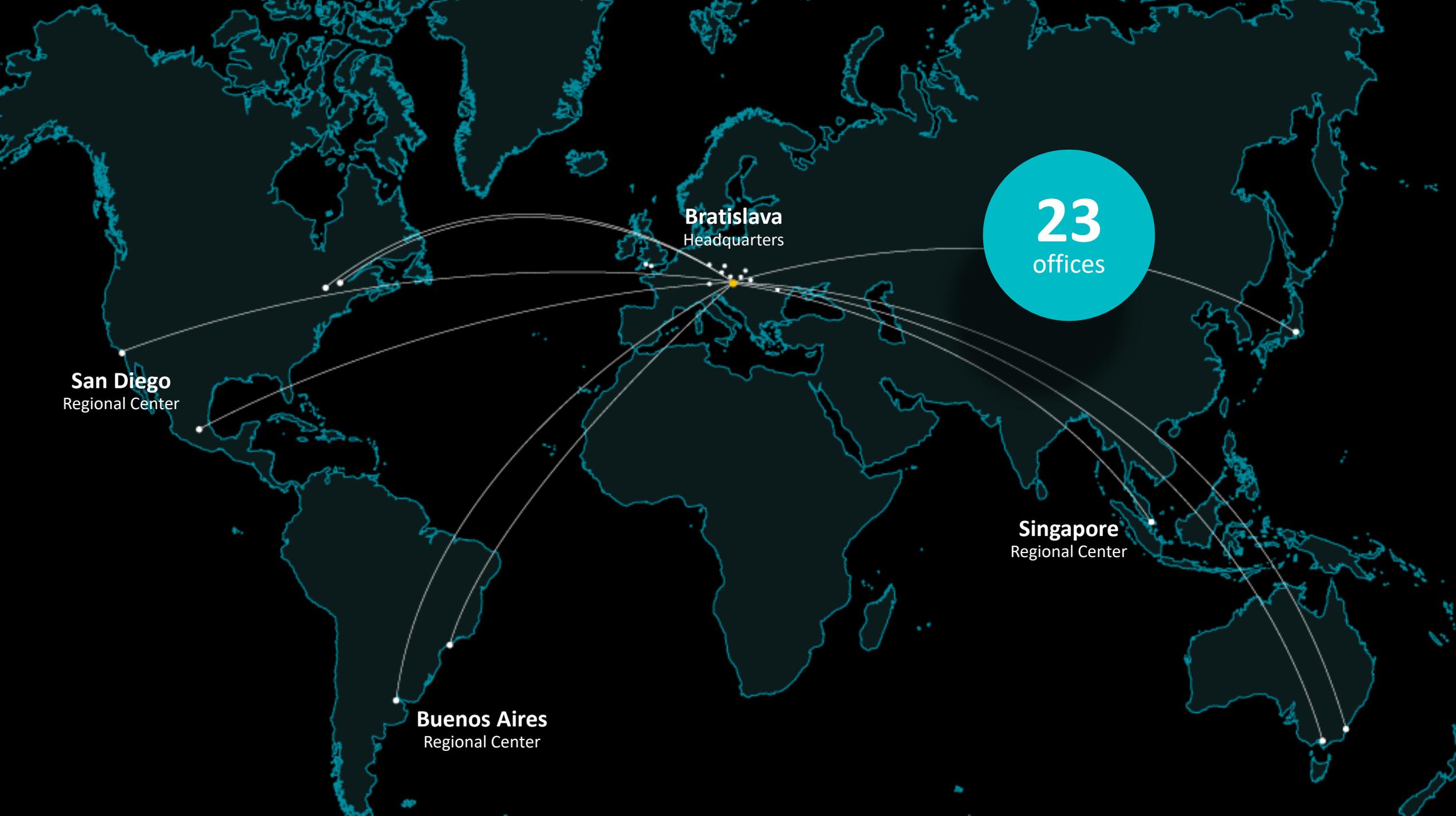
Number One
Cybersecurity
Company in EU



1

A man and a woman in a server room looking at a tablet, with a network diagram overlay.

100M Direct Users
1BN+ INTERNET USERS
protected by our technology



Bratislava
Headquarters

23
offices

San Diego
Regional Center

Buenos Aires
Regional Center

Singapore
Regional Center

Zrodenie NOD
pred 30 rokmi

1987

1992

Založenie
spoločnosti
ESET

Heuristická
a behaviorálna detekcia

1995

Prvé experimenty
so strojovým učením

1997

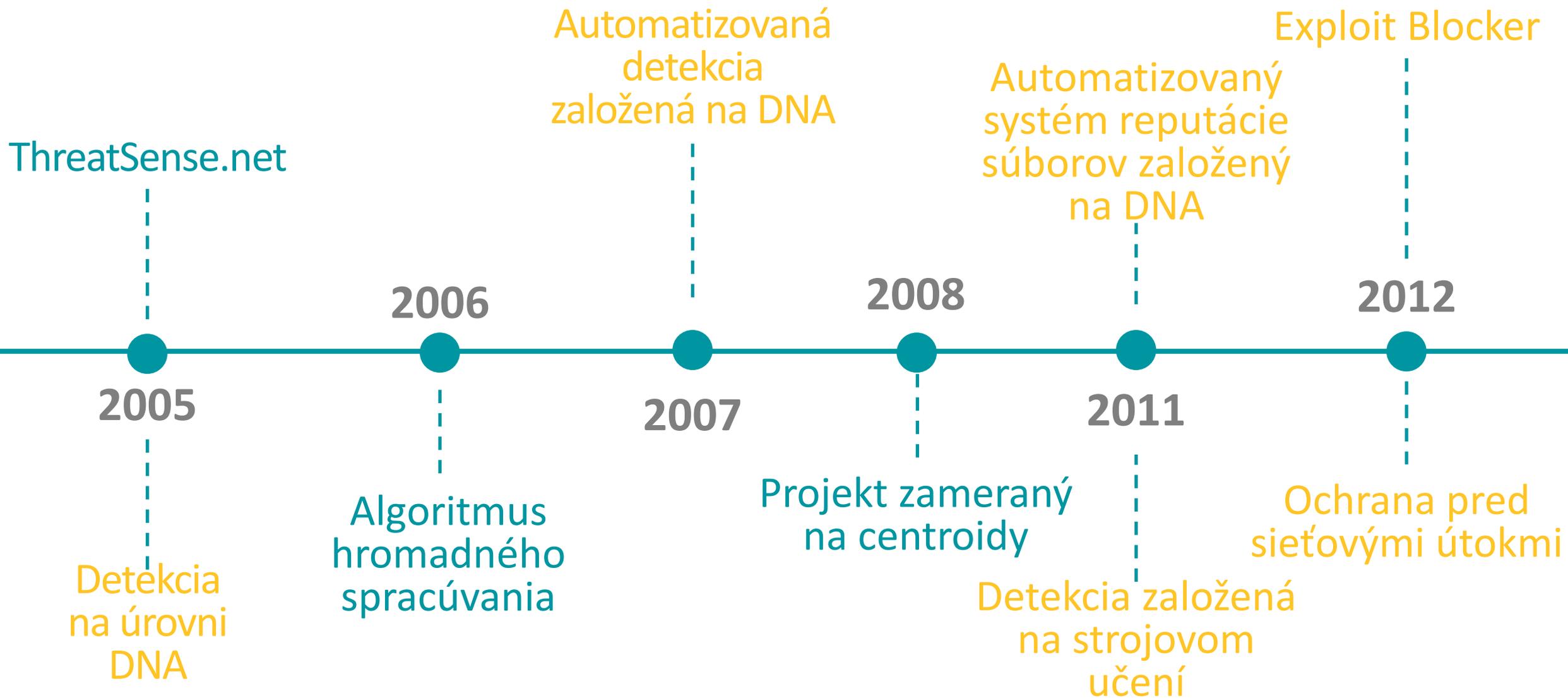
Algoritmy strojového
učenia
použité v produktoch

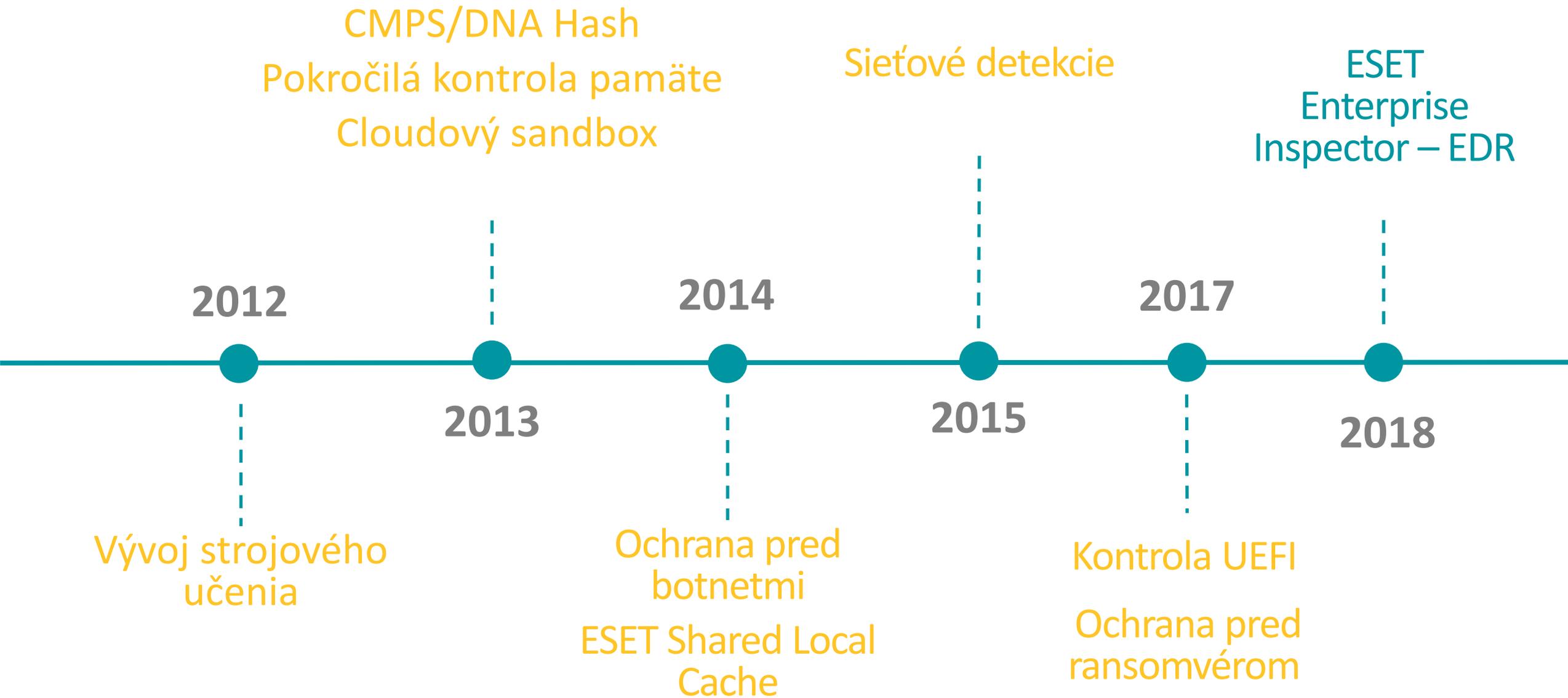
1998

Prvé
ocenenie
VB100

Pokročilá
heuristika

2002





Globálne poskytovanie
bezpečnostných služieb
pre veľké firmy

⋮



2018

2019



⋮

⋮



2020

Ochrana pred útokmi
hrubou silou

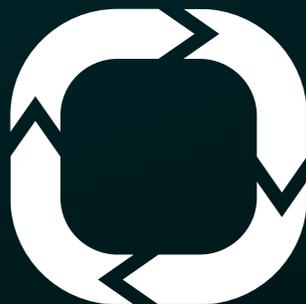
Híbková kontrola správania
Kontrola v izolovanom prostredí
Pokročilé strojové učenie
na koncovom zariadení



PREDVÍDANIE
HROZIEB



PREVENCIA

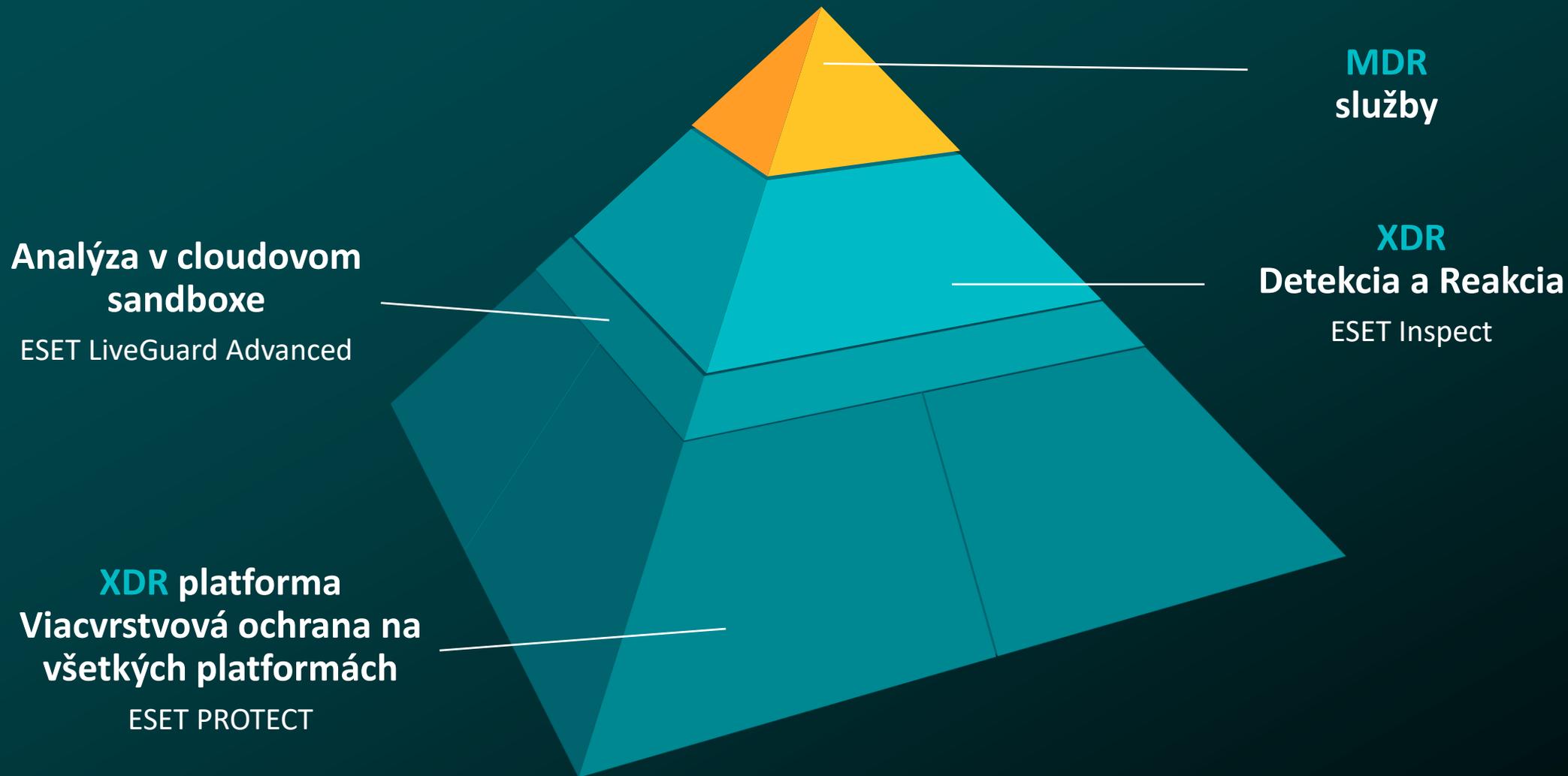


REAKCIA



DETEKCIA

VIACÚROVŇOVÉ ZABEZPEČENIE



- DASHBOARD
- COMPUTERS
- DETECTIONS 99+
- Reports
- Tasks
- Installers
- Policies
- Notifications
- Status Overview
- ESET Solutions 16
- More
- COLLAPSE

Advanced Threat Defense (90-day trial)
 ESET is aware of the heightened threat environment connected to the cyberattacks in Ukraine and is now offering a 90-day trial of an Advanced Threat Defense component called ESET Dynamic Threat Defense to all new and existing customers using ESET PROTECT Cloud management console. To activate this component go to ESET Solutions section in the main menu.

Dashboard

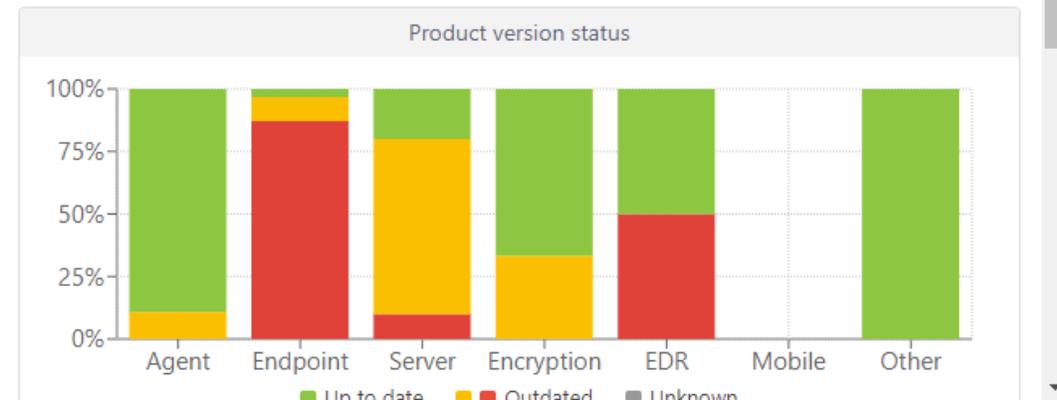
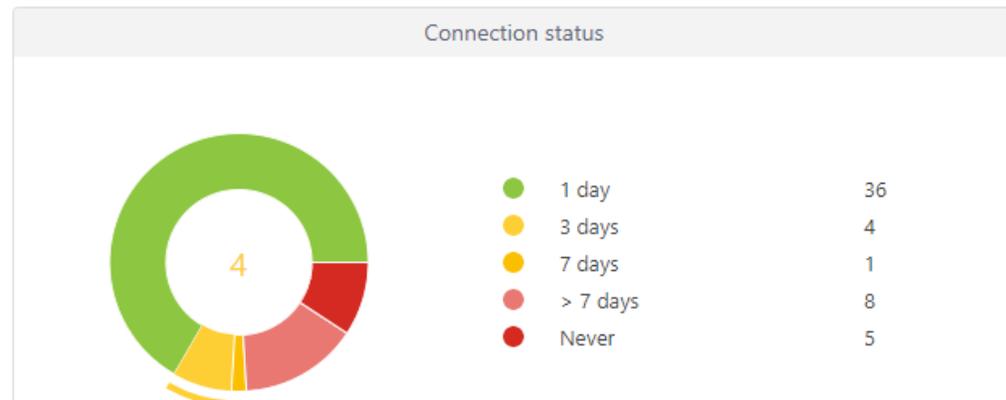
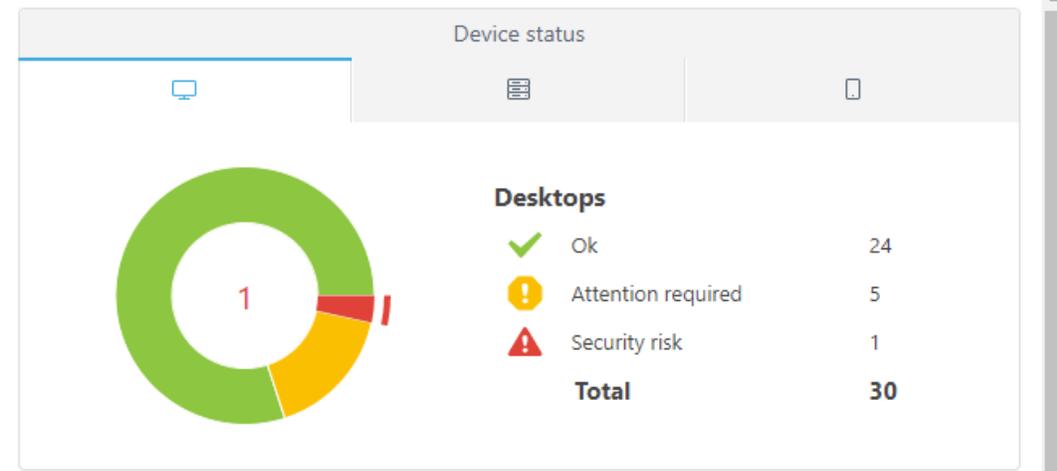
- Status Overview
- Security Overview
- ESET LiveGuard
- ESET Inspect
- Computers
- Antivirus detections
- Firewall detections
- ESET applications
- Cloud-based

49
 Total number of devices

36
 Ok

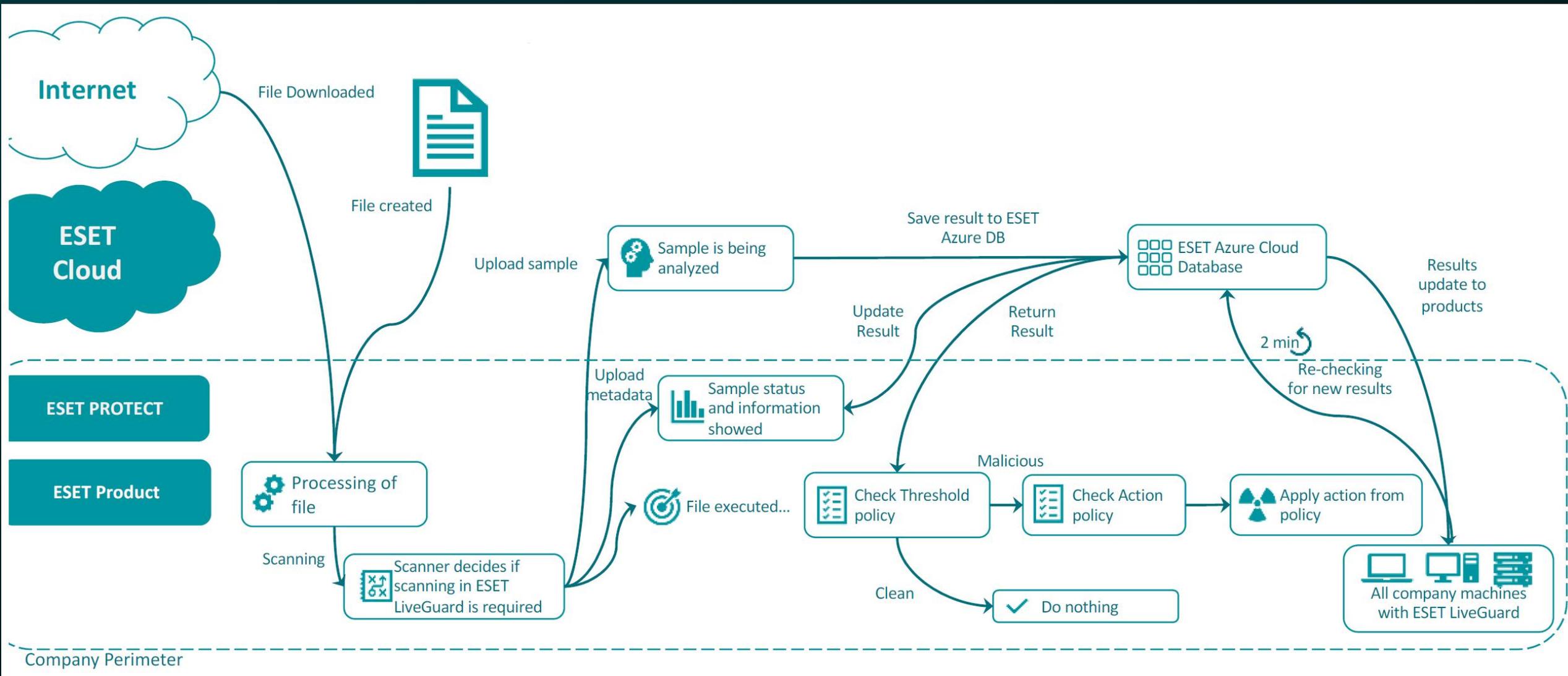
7
 Attention required

5
 Security risks



Submit Feedback

VIACÚROVŇOVÉ ZABEZPEČENIE



DASHBOARD

COMPUTERS

DETECTIONS

Reports

Tasks

Installers

Policies

Notifications

Status Overview

ESET Solutions

More

Submit Feedback

COLLAPSE

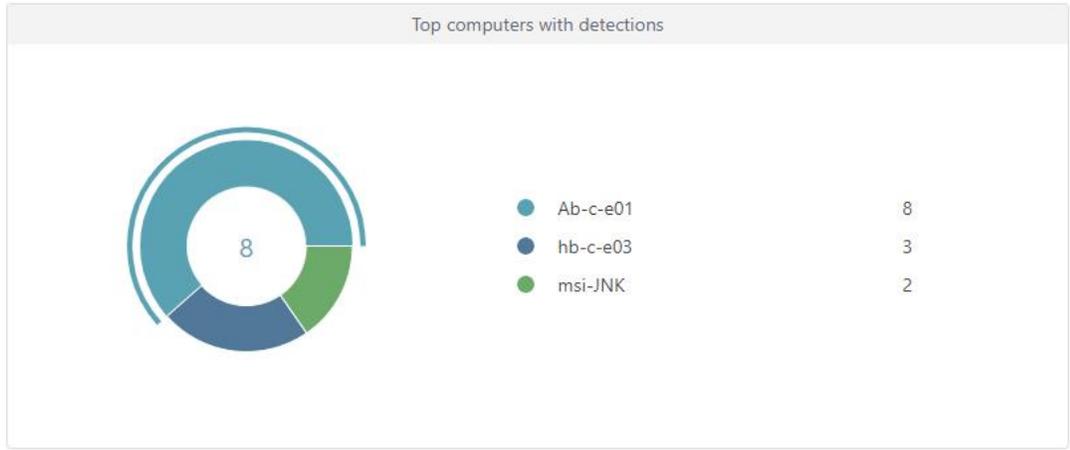
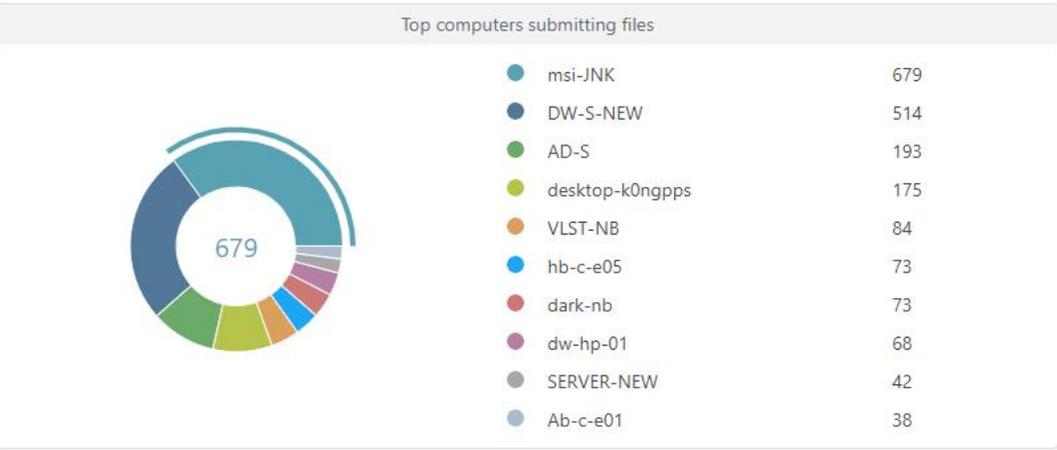
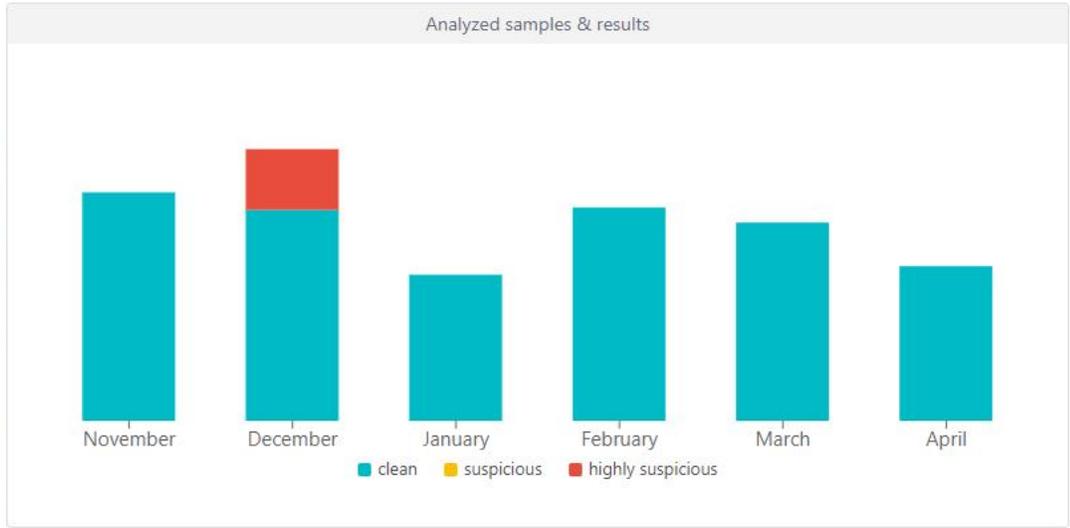
Dashboard

- Status Overview
- Security Overview
- ESET LiveGuard**
- ESET Inspect
- Computers
- Antivirus detections
- Firewall detections
- ESET applications
- Cloud-based protection

eset LIVEGUARD

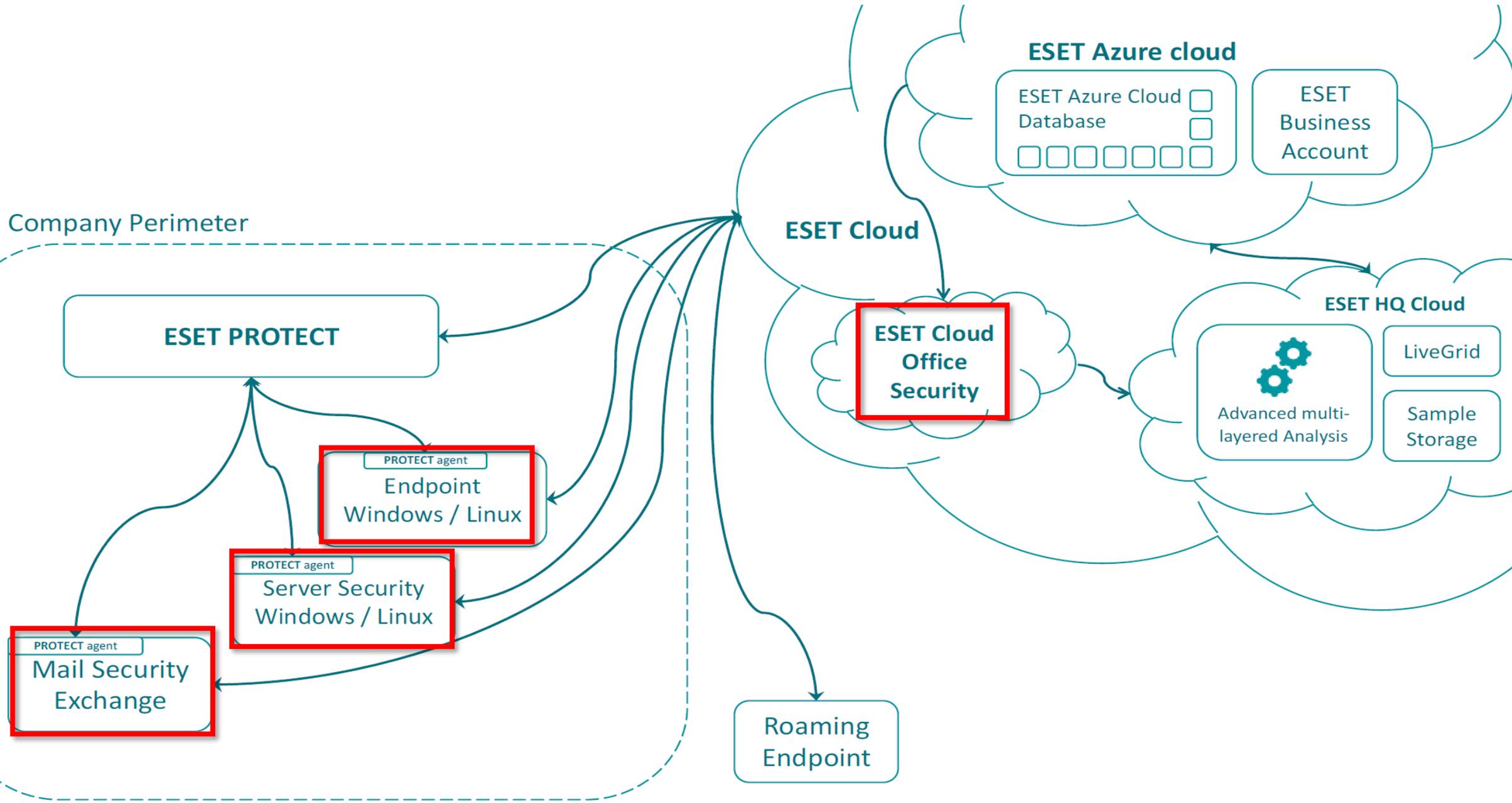
Worldwide usage

38,711 Customers	101,673 Samples last 24 hours	5,506,262 Samples last 30 days	50,652,320 Samples last 12 months
0 Customers with ~49 devices	806 Detections	22,365 Detections	209,779 Detections

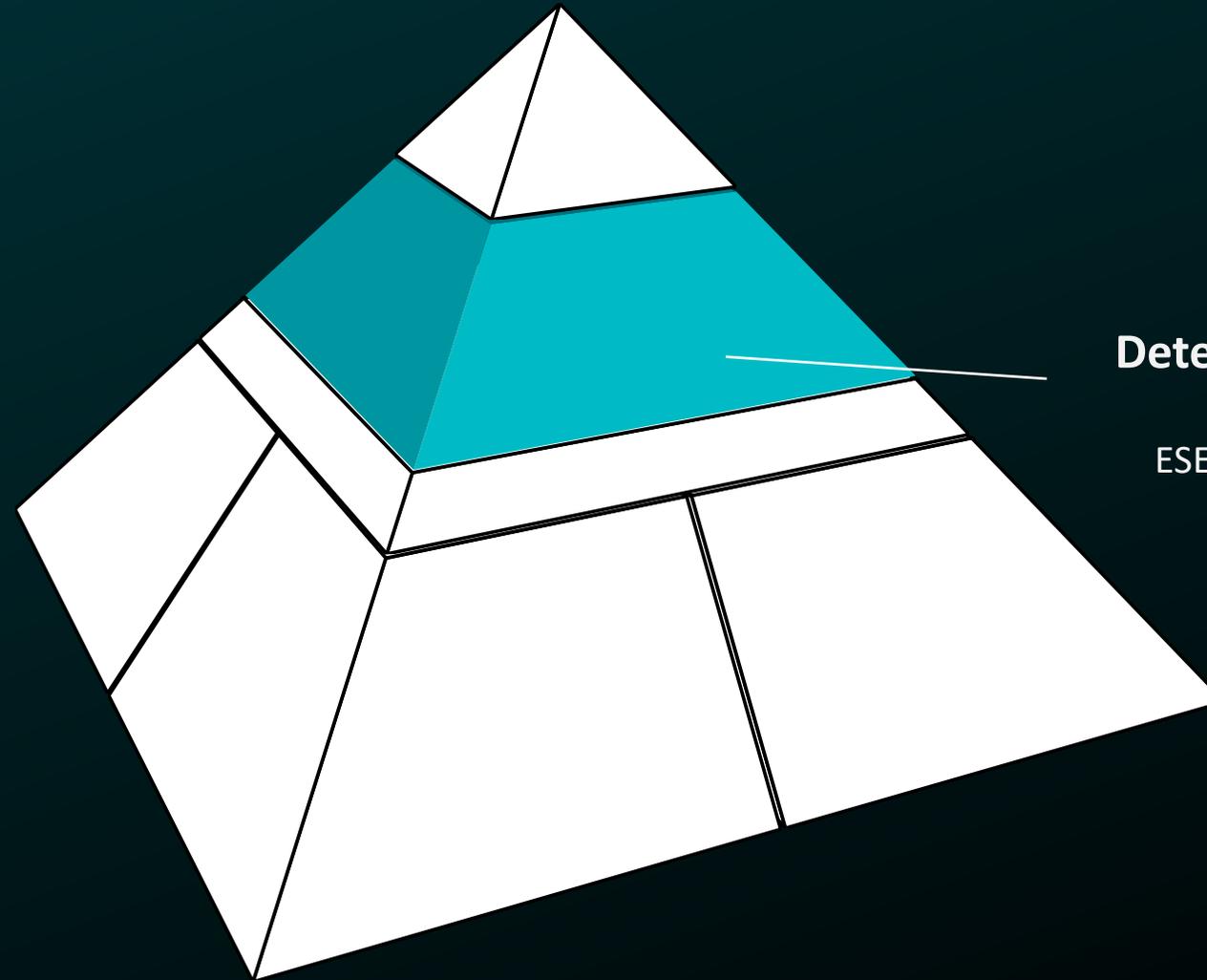


File types submitted

File types detected



VIACÚROVŇOVÉ ZABEZPEČENIE



XDR

Detekcia a Reakcia

ESET Inspect
ESET Inspect Cloud

FEATURED

Cyberattacks in Ukraine

Cyberattacks in Ukraine

HermeticWiper
deployed



23 Feb 2022

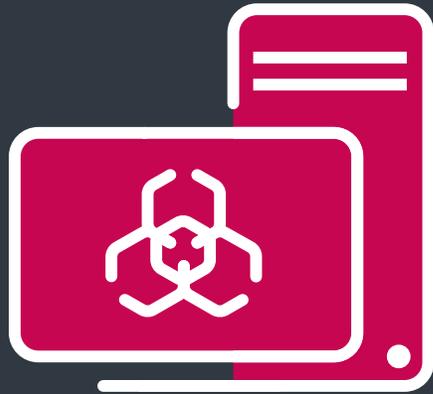
24 Feb 2022



Russian invasion
of Ukraine

Timeline of the attacks detected by ESET researchers around the time of the Russian invasion of Ukraine

HermeticWiper



100s
systems



5+
organizations



Dec 28, 2021
compilation timestamp

Cyberattacks in Ukraine

HermeticWiper
deployed



23 Feb 2022

24 Feb 2022



Russian invasion
of Ukraine

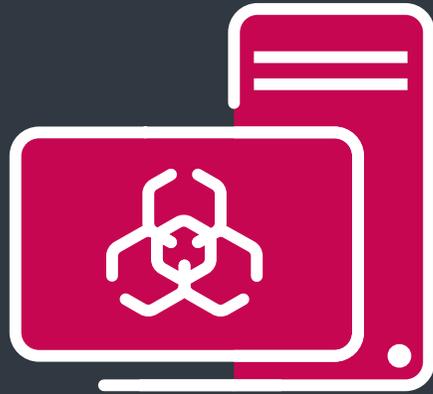
Timeline of the attacks detected by ESET researchers around the time of the Russian invasion of Ukraine

Cyberattacks in Ukraine



Timeline of the attacks detected by ESET researchers around the time of the Russian invasion of Ukraine

CaddyWiper



Dozens of systems



Targeted financial sector



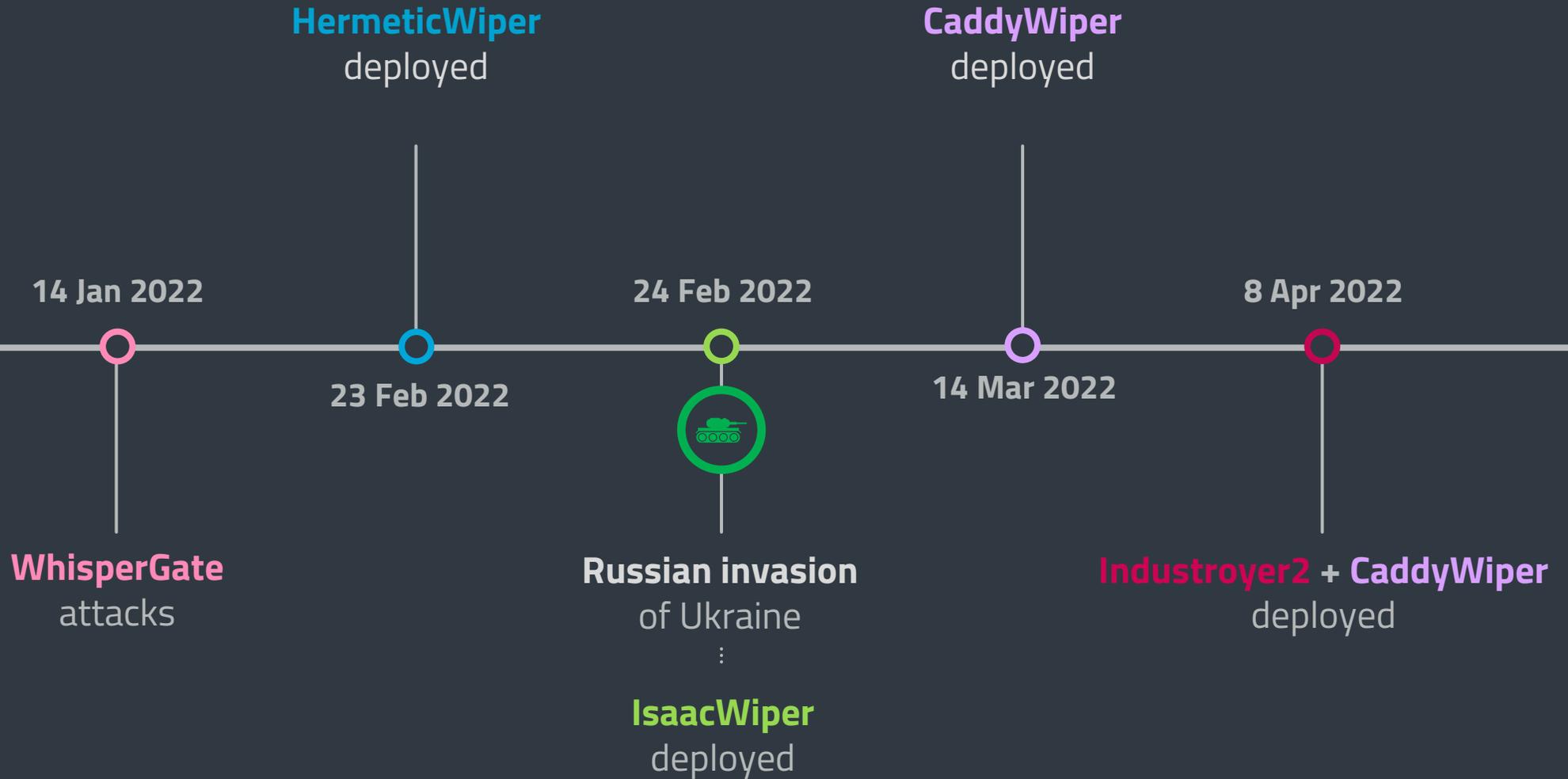
Technically advanced wiper

Cyberattacks in Ukraine



Timeline of the attacks detected by ESET researchers around the time of the Russian invasion of Ukraine

Cyberattacks in Ukraine



Timeline of the attacks detected by ESET researchers around the time of the Russian invasion of Ukraine



Кібератака групи Sandworm (UAC-0082) на об'єкти енергетики України з використанням шкідливих програм INDUSTROYER2 та CADDYWIPER (CERT-UA#4435)

🕒 12.04.2022

ШПЗ

Загальна інформація

Урядовою командою реагування на комп'ютерні надзвичайні події України CERT-UA вжито

За темою «ШПЗ»

🕒 18.04.2022

after its [historic cyberattacks on the Ukrainian power grid in 2015 and 2016](#), still the only confirmed blackouts known to have been caused by hackers.

ESET and CERT-UA say the malware was planted on target systems within a regional Ukrainian energy firm on Friday. CERT-UA says that the attack was successfully detected in progress and stopped before any actual blackout could be triggered. But an earlier, private advisory from CERT-UA last week, [first reported by MIT Technology Review](#) today, stated that power had been temporarily switched off to nine electrical substations.

Both CERT-UA and ESET declined to name the affected utility. But more than 2 million people live in the area it serves, according to Farid Safarov, Ukraine's deputy minister of energy.

"The hack attempt did not affect the provision of electricity at the power company. It was promptly detected and mitigated," says Viktor Zhora, a senior official at Ukraine's cybersecurity agency, known as the State Services for Special Communication and Information Protection (SSSCIP). "But the intended disruption was huge." Asked about the earlier report that seemed to describe an attack that was at least partially successful, Zhora described it as a "preliminary report" and stood by his and CERT-UA's most recent public statements.



Recycle Bin



Microsoft Edge

ENDPOINT SECURITY

Threat removed

A threat (Eicar) was found in a file that Notepad tried to access.

The file has been deleted.

[Learn more about this message](#)

Čo je XDR (ESET Inspect)?

Čo sa deje?

Ako sa to začalo?

Kde sa to začalo?

Kedy sa to začalo?

Čo to obsahuje?

Ako tomu vieme predísť?

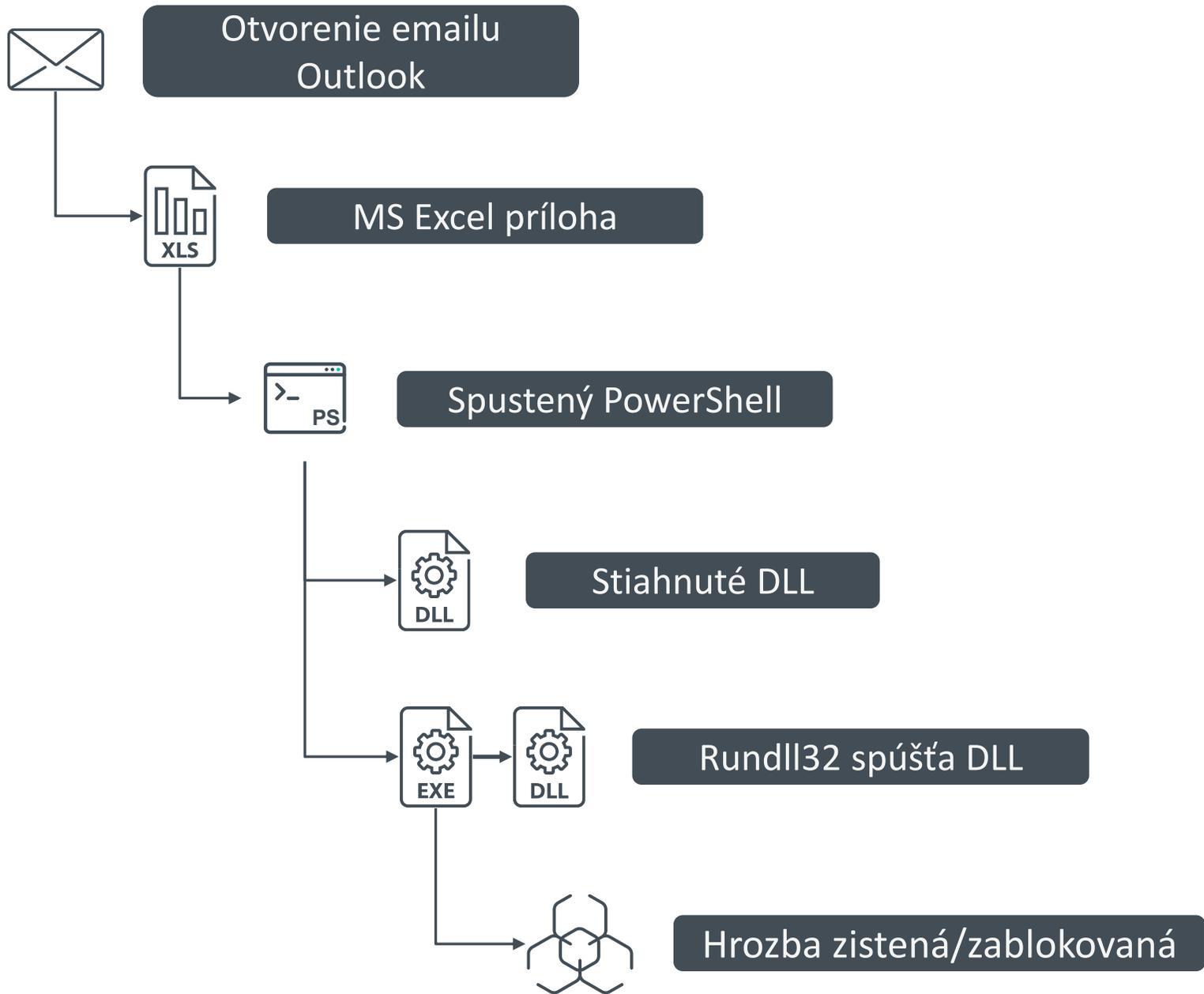
Asi ide o kybernetický útok.

Nie sme si istí.

XDR Vám umožňuje odpovedať na tieto otázky

A person in a white lab coat and mask is looking through a microscope in a laboratory setting. The image is overlaid with a teal color filter. The text "Extended Detection & Response" is centered over the image.

Extended Detection & Response



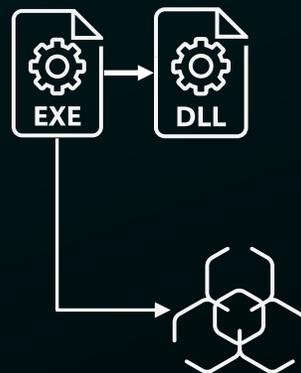
Bez podpory XDR - ESET Inspect



Minimálna vizibilita



Neistota



Rundll32 spúšťa DLL

Hrozba zistená/zablokovaná

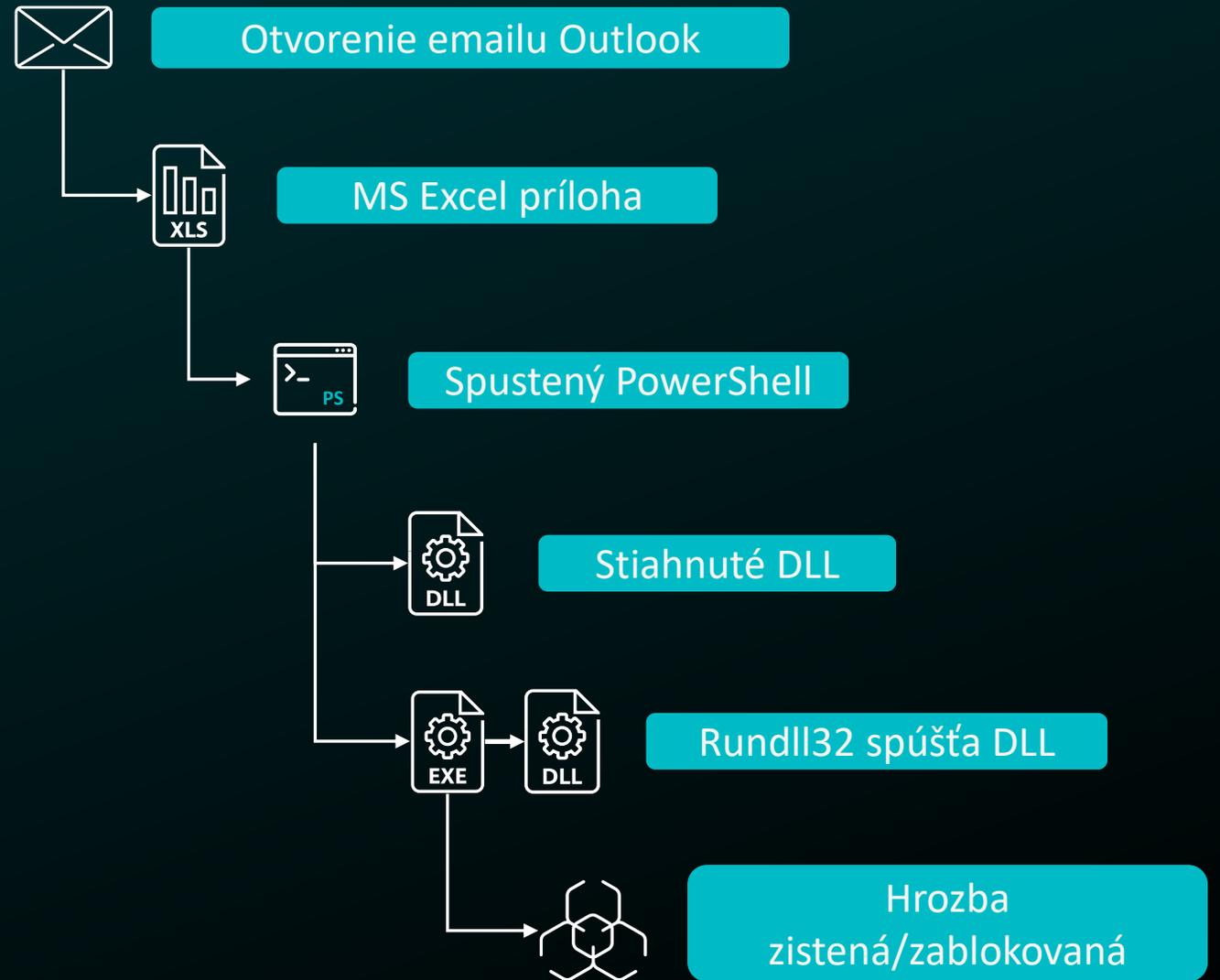
S podporou XDR - ESET Inspect



Zvýšená viditeľnosť



Pokoj v duši :)



- DASHBOARD
- COMPUTERS
- DETECTIONS
- SEARCH
- INCIDENTS
- Executables
- Scripts
- Questions
- More...

[BACK](#)

[All](#) >
 [ESETdemo](#) >
 [Desktops](#) >
 [c11-it.esetdemo.local](#) >
 [rar.exe](#) >
 [rar.exe](#)

[Details](#)
[Aggregated Events](#)
[Detections](#)
[Raw Events](#)
[Loaded Modules \(DLLs\)](#)
[Scripts](#)

rar.exe
PE: Command line RAR
[Select Tags](#)

SHA-1 3D42B2C0C6A7CBBADD299BD981B43FACE...
Signature type Trusted
Signer Name win.rar GmbH
Seen on 1 computer
First Seen 16 days ago - Mar 28, 2022, 1:29:04 PM
Last Executed 16 days ago - Mar 28, 2022, 1:56:41 PM

ESET LiveGrid®

Reputation
Popularity
First Seen 2 years ago

Events


File
4


Registry
0

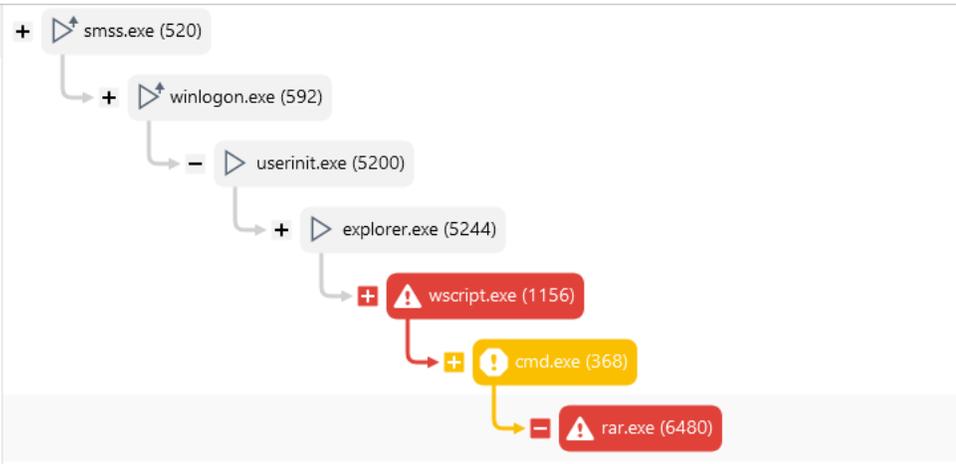

Network
0

c11-it.esetdemo.local

Parent Group Desktops
Last Connected 11 hours ago - Apr 13, 2022, 1:37:01 AM
Last Event 11 hours ago - Apr 13, 2022, 1:36:26 AM
ESET Inspect Connector Version 1.7.1909
OS Name Microsoft Windows 10 Enterprise
OS Version 10.0.19044.1645

Process	rar.exe (6480)
Command Line	a -dw -ep1 -inu1 -r -ai -y -ed -ibck -m0 -pflagC_psswrld "\\Users\Administrator\Documents\trace_flagB_28-mar-22-13_56_41.rar" "\\Users\Administrator\Documents\trace.log"
Path	%TMP%\winrar\
Started	16 days ago - Mar 28, 2022, 1:56:41 PM
Ended	16 days ago - Mar 28, 2022, 1:56:41 PM
Parent process	cmd.exe (368)
First dropper	7zg.exe (10992)

[INCIDENT](#)
[DOWNLOAD FILE](#)
[KILL PROCESS](#)



! RAR encrypts and deletes files [B0601]



Extended Detection & Response

XDR – “R” ako Reakcia



Blokovanie Hash
Ukončenie
procesu



Spustenie
skenovania
Stiahnutie súboru



Reštartovanie
Vypnutie



Sieťová
izolácia



Vzdialený
prístup
PowerShell

Možnosti riešenia

- Incident Management System
- Verejné API
- Indikátory kompromitácie
- Označovanie (Tag)
- Nasadenie v cloude aj on-premise
- Multiplatformové riešenie



Home > News > Security > LockBit 3.0 introduces the first ransomware bug bounty program



LockBit 3.0 introduces the first ransomware bug bounty program

By [Lawrence Abrams](#)

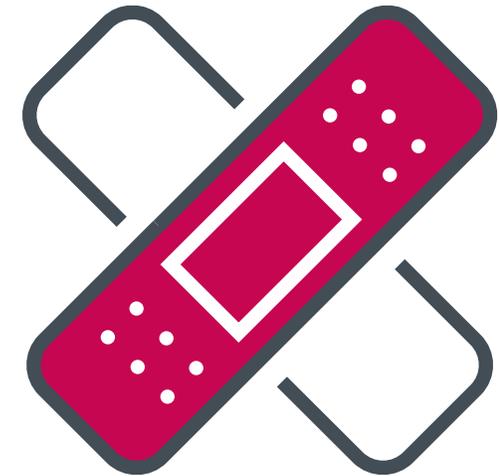
June 27, 2022 11:09 AM 0



The LockBit ransomware operation has released 'LockBit 3.0,' introducing the first ransomware bug bounty program and leaking new extortion tactics and Zcash cryptocurrency payment options.

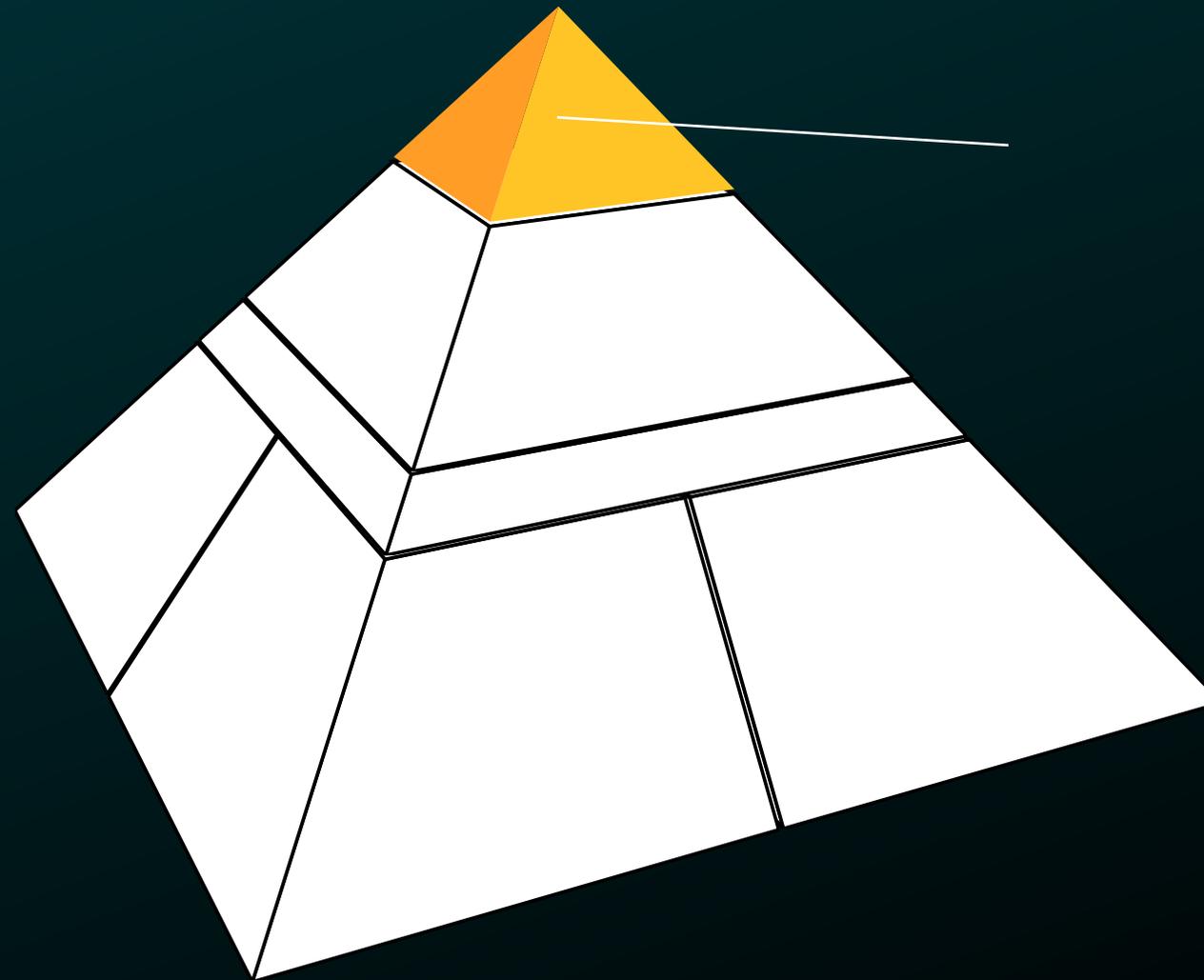
The ransomware operation launched in 2019 and has since grown to be the most prolific ransomware operation, [accounting for 40%](#) of all known ransomware attacks in May 2022.

Over the weekend, the cybercrime gang released a revamped ransomware-as-a-service (RaaS) operation called LockBit 3.0 after beta testing for the past two months, with the new version already used in attacks.



\$1,000-\$1,000,000

VIACÚROVŇOVÉ ZABEZPEČENIE



MDR
služby

Prečo MDR?

Potenciálne problémy



**Komplexnosť
nástroja**



**Viacero
upozornení**



**Nedostatok
kvalifikovaných IT
špecialistov**



**Obmedzený čas na
monitorovanie
hrozieb v XDR**

Problémy vyriešené vďaka MDR



Komplexnosť nástroja



Viacero upozornení



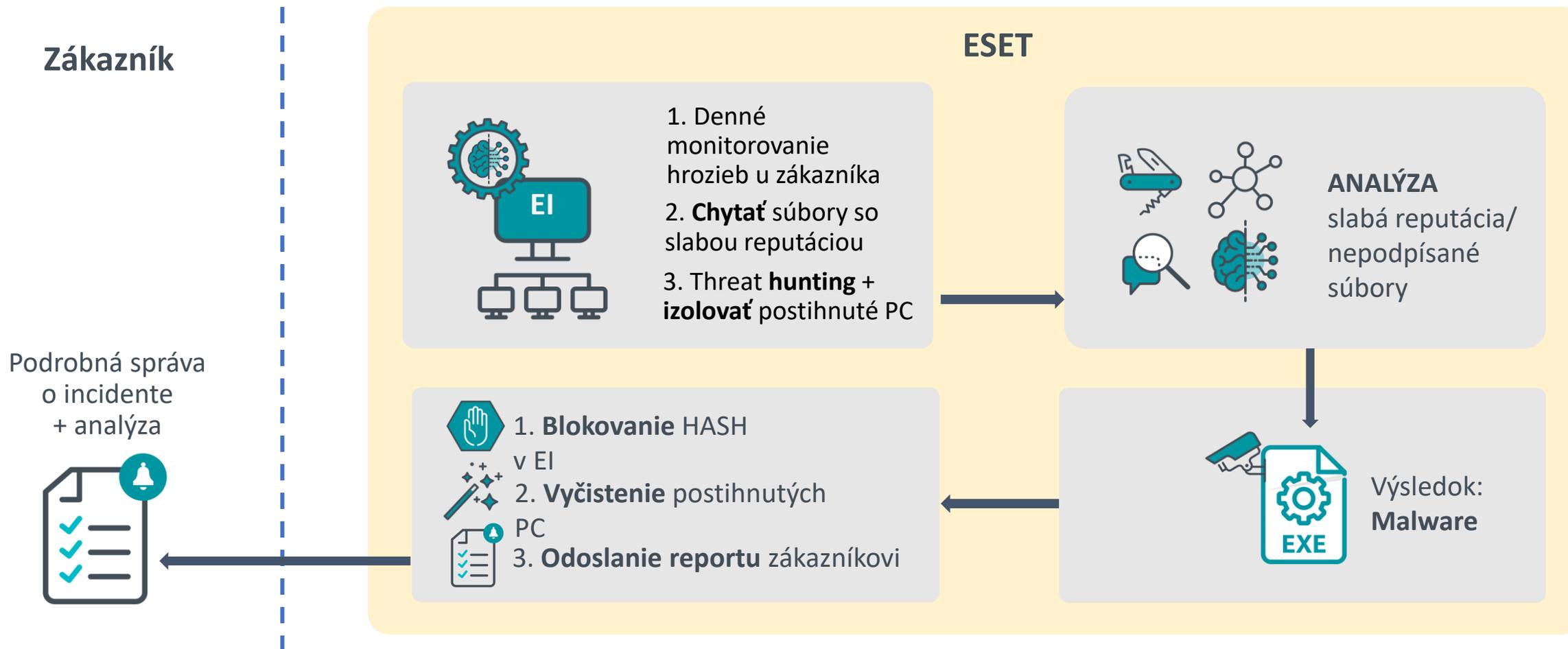
**Nedostatok
kvalifikovaných IT
špecialistov**



**Obmedzený čas na
monitorovanie
hrozieb v XDR**

MANAGED DETECTION & RESPONSE

- Plne monitorovaná bezpečnostná služba pre zákazníkov **ESET Inspect**.



- DASHBOARD
- COMPUTERS
- DETECTIONS
- SEARCH
- INCIDENTS
 - Executables
 - Scripts
 - Questions
 - More...

Incidents

Tags...

ADD FILTER

PRESETS

NAME (8)	DESCRIPTION	TAGS	SEVERITY	STATUS	ASSIGNEE
<input type="checkbox"/> Incident in detection: Dropped executable similar t...	None	ESET MDR	High	Resolved	ESET MDR Service
<input type="checkbox"/> Incident in detection: Dropped executable similar t...	Please investigate - potential mal...	ESET MDR	High	On Hold	ESET MDR Service
<input type="checkbox"/> Incident in detection: Suspicious LoLbaS Execution:...	LoLbaS		High	Resolved	IT Security
<input type="checkbox"/> Incident in detection: BitTorrent communication de...	torrent downloads	Employee misbe...	Medium	In Progress	ESET MDR Service
<input type="checkbox"/> Incident in detection: System Owner / User Discove...	whoami discovery used on a serve...	MITRE Tactic: Dis...	Low	Closed	IT Admin
<input type="checkbox"/> Incident in detection: Windows Firewall rules mani...	please help us investigate	ESET MDR	High	Closed	ESET MDR Service
<input type="checkbox"/> Incident in detection: Blocked by PUA blacklist: htt...	potential unwanted apps downloa...	Employee misbe...	Medium	On Hold	ESET MDR Service
<input type="checkbox"/> Incident in detection: Injection into trusted process...	None	ESET MDR	High	Resolved	IT Security

ESET PROTECT MDR

		 PROTECT MDR
Základné komponenty	Platforma ESET PROTECT	●
	Moderná ochrana koncových zariadení	●
	Zabezpečenie súborových serverov	●
	Pokročilá ochrana pred hrozbami	●
	Šifrovanie celého disku	●
	Ochrana e-mailovej komunikácie	○
	Ochrana cloudových aplikácií	○
	Detekcia a reakcia	●
Voliteľné riešenia	Zabezpečenie SharePointu	○
	Šifrovanie koncových zariadení	○
	Overovanie	○
Služby	Doplnková technická podpora	●
	ESET Premium Support Advanced	●
	ESET Deployment & Upgrade	●
	ESET Security Services	●
	ESET Managed Detection & Response	●

- Urýchlite detekciu, kontrolu a nápravu kybernetických bezpečnostných incidentov s odbornými znalosťami ESET špecialistov pomocou služby **Managed Detection and Response (MDR)**.
- Rýchla pomoc od spoločnosti ESET v ktorúkoľvek dennú alebo nočnú hodinu, vrátane víkendov a štátnych sviatkov
- Jedinečné správanie a **detekcia založená na reputácii**, ktorá je plne transparentná pre bezpečnostné tímy. Poskytuje spätnú väzbu v reálnom čase získanú z viac ako 100 miliónov koncových bodov v našom LiveGrid.
- Vylepšená ochrana pred ransomware a zero-day hrozbami prostredníctvom **cloudovej sandbox technológie**.

KATEGÓRIE SLUŽIEB

PROFESIONÁLNE SLUŽBY

- ✓ Riešenie problémov s ESET produktami
- ✓ Prioritná a garantovaná technická podpora (SLA)
- ✓ Inštalácia a konfigurácia ESET produktov
- ✓ Kontrola nastavení a odporúčania

BEZPEČNOSTNÉ SLUŽBY

- ✓ Analýza podozrivých súborov
- ✓ Pomoc pri reakcii na malvérové incidenty
- ✓ Bezpečnostná podpora pre ESET Inspect
- ✓ Threat monitoring / Threat hunting

ESET PROFESIONÁLNE SLUŽBY

ESET ŠTANDARDNÁ TECHNICKÁ PODPORA

	ŠTANDARDNÁ PODPORA
Časový limit odpovede na kritické incidenty (A)	podľa dostupnosti
Časový limit odpovede na závažné incidenty (B)	podľa dostupnosti
Časový limit odpovede na bežné požiadavky (C)	podľa dostupnosti
Dostupnosť technickej podpory	8:00 – 18:30 len v pracovných dňoch
Kontaktné osoby na strane zákazníka	obmedzené

ESET PREMIUM SUPPORT ADVANCED

	ŠTANDARDNÁ PODPORA	ESET PREMIUM SUPPORT ESSENTIAL	ESET PREMIUM SUPPORT ADVANCED
Časový limit odpovede na kritické incidenty (A)	podľa dostupnosti	2 hodiny	2 hodiny
Časový limit odpovede na závažné incidenty (B)	podľa dostupnosti	4 hodiny	4 hodiny
Časový limit odpovede na bežné požiadavky (C)	podľa dostupnosti	1 pracovný deň	1 pracovný deň
Dostupnosť technickej podpory	8:00 – 18:30 len v pracovných dňoch	nepretržite	nepretržite
Kontaktné osoby na strane zákazníka	obmedzené	neobmedzené	neobmedzené
Priorita v rámci telefonických požiadaviek	X	áno	áno
Počet žiadostí oprávnených na spracovanie v rámci prémiovej podpory	X	obmedzené	neobmedzené
Dedikovaný Technical Account Manager	X	X	áno
Prioritný prístup k podpore od ESET vývojárskych tímov	X	X	áno
Proaktívne informačné služby	X	X	áno
ESET Deployment & Upgrade	X	X	1
ESET Healthcheck	X	X	1

ESET PREMIUM SUPPORT **ADVANCED**

- zahŕňa **ESET DEPLOYMENT AND UPGRADE**

Služba ESET Deployment

- kompletná inštalácia a počítačová konfigurácia novozakúpených produktov ESET
- rozsah je vyšpecifikovaný v ponuke služby
- cieľom je efektívne a správne nasadenie

Služba ESET Upgrade

- aktualizácia a konfigurácia už predtým nasadených produktov ESET
- rozsah je vyšpecifikovaný v ponuke služby
- cieľom je efektívne a správne nasadenie nových verzií

ESET PREMIUM SUPPORT **ADVANCED**

- zahŕňa **ESET HEALTHCHECK**

Služba ESET HEALTHCHECK

- kontrola prostredia s nasadenými ESET produktami
- celkové preskúmanie integrácie ESET produktov
- kontrola konfigurácií a nastavení
- dokument s užitočnými radami a odporúčaniami
- cieľom je dosiahnuť optimálne fungovanie produktov

ESET BEZPEČNOSTNÉ SLUŽBY

ESET DETECTION AND RESPONSE ESSENTIAL

KATEGÓRIA AKTIVÍT	AKTIVITA	ŠTANDARDNÁ BEZPEČNOSTNÁ PODPORA	DETECTION AND RESPONSE ESSENTIAL
Bezpečnostná podpora pre koncové zariadenia	Malvér: nezachytená detekcia	áno	áno
	Malvér: problém s liečením	áno	áno
	Malvér: infekcia ransomvérom	áno	áno
	Nesprávna detekcia	áno	áno
	Všeobecné: preskúmanie podozrivého správania	áno	áno
Vyšetrenie incidentov a reakcia na ne	Základná analýza súborov	X	áno
	Podrobná analýza súborov	X	áno
	Digitálna forenzná analýza	X	áno
	Digitálna forenzná pomoc pri reakcii na incidenty	X	áno

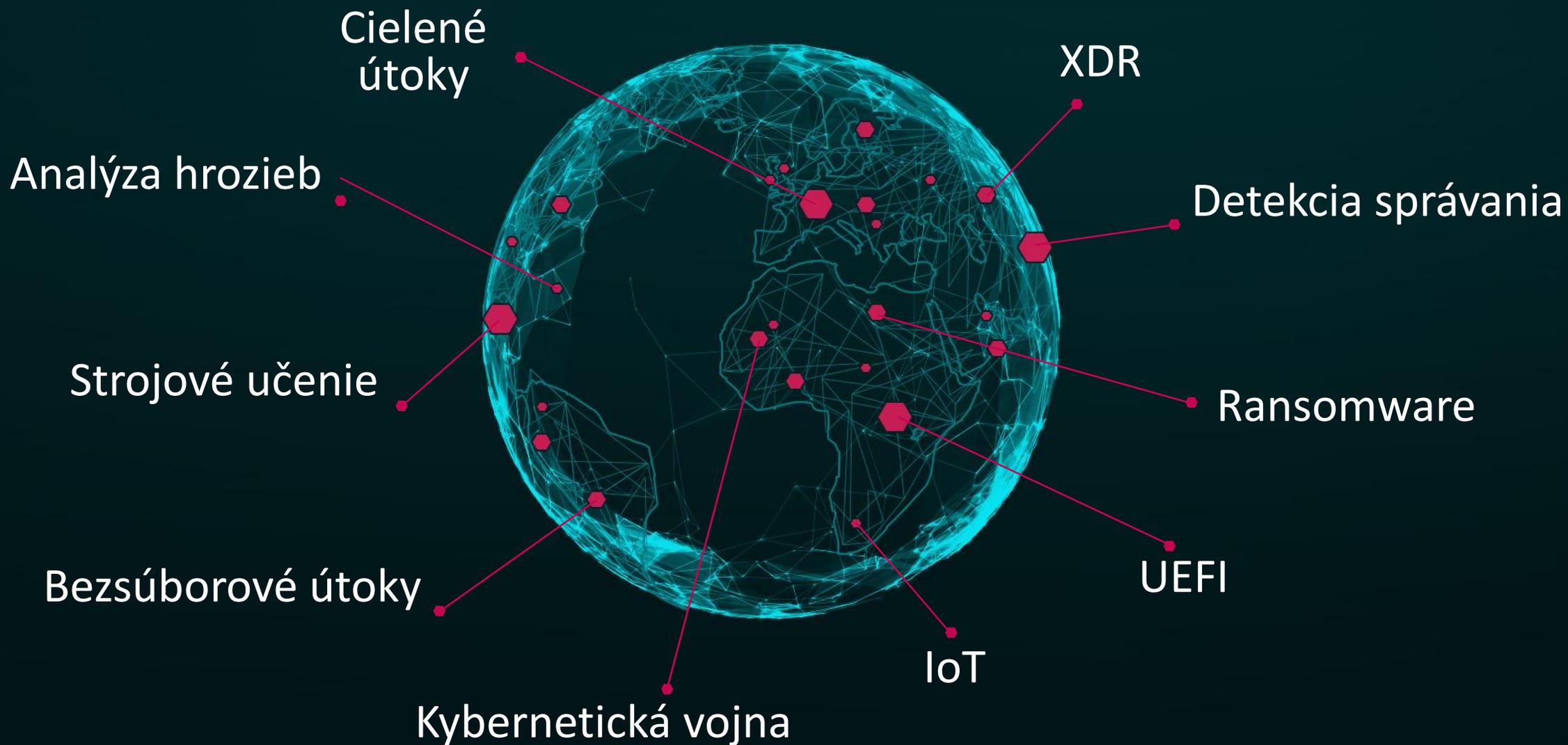
ESET DETECTION AND RESPONSE **ADVANCED**

KATEGÓRIA AKTIVÍT	AKTIVITA	ŠTANDARDNÁ BEZPEČNOSTNÁ PODPORA	DETECTION AND RESPONSE ESSENTIAL	DETECTION AND RESPONSE ADVANCED
Bezpečnostná podpora pre koncové zariadenia	Malvér: nezachytená detekcia	áno	áno	áno
	Malvér: problém s liečením	áno	áno	áno
	Malvér: infekcia ransomvérom	áno	áno	áno
	Nesprávna detekcia	áno	áno	áno
	Všeobecné: preskúvanie podozrivého správania	áno	áno	áno
Vyšetrenie incidentov a reakcia na ne	Základná analýza súborov	X	áno	áno
	Podrobná analýza súborov	X	áno	áno
	Digitálna forenzná analýza	X	áno	áno
	Digitálna forenzná pomoc pri reakcii na incidenty	X	áno	áno
Bezpečnostná podpora pre EI	Technická podpora – pravidlá	X	X	áno
	Technická podpora – vylúčenia	X	X	áno
	Všeobecné: otázky týkajúce sa nástroja EI	X	X	áno
	EI: počiatočná optimalizácia	X	X	áno
	EI: ESET Threat Hunting (vyhľadávanie hrozieb na vyžiadanie)	X	X	áno

ESET DETECTION AND RESPONSE ULTIMATE

KATEGÓRIA AKTIVÍT	AKTIVITA	ŠTANDARDNÁ BEZPEČNOSTNÁ PODPORA	DETECTION AND RESPONSE ADVANCED		DETECTION AND RESPONSE ULTIMATE
Bezpečnostná podpora pre koncové zariadenia	Malvér: nezachytená detekcia	áno	áno	áno	áno
	Malvér: problém s liečením	áno	áno	áno	áno
	Malvér: infekcia ransomvérom	áno	áno	áno	áno
	Nesprávna detekcia	áno	áno	áno	áno
	Všeobecné: preskúvanie podozrivého správania	áno	áno	áno	áno
Vyšetrenie incidentov a reakcia na ne	Malvér: nezachytená detekcia	áno	áno	áno	áno
	Malvér: problém s liečením	áno	áno	áno	áno
	Malvér: infekcia ransomvérom	áno	áno	áno	áno
	Nesprávna detekcia	áno	áno	áno	áno
	Všeobecné: preskúvanie podozrivého správania	áno	áno	áno	áno
Bezpečnostná podpora pre EI	Základná analýza súborov	nie	áno	áno	áno
	Podrobná analýza súborov	nie	áno	áno	áno
	Digitálna forenzná analýza	nie	áno	áno	áno
	Digitálna forenzná pomoc pri reakcii na incidenty	nie	áno	áno	áno
	Technická podpora – pravidlá	nie	áno	áno	áno
	Technická podpora – vylúčenia	nie	áno	áno	áno
	Digitálna forenzná optimalizácia	nie	áno	áno	áno
Bezpečnostné služby pre EI	Monitoring hrozieb (všeobecné: otázky týkajúce sa nástroja EI)	nie	áno	áno	áno
	EI: počítačová optimalizácia	nie	áno	áno	áno
	EI: ESET Threat Hunting (vyhľadávanie hrozieb na vyžiadanie)	nie	áno	áno	áno
Profesionálne služby	ESET Deployment & Upgrade	nie	áno	áno	áno

Svet sa mení a rovnako aj ESET



ĎAKUJEME ZA POZORNOST