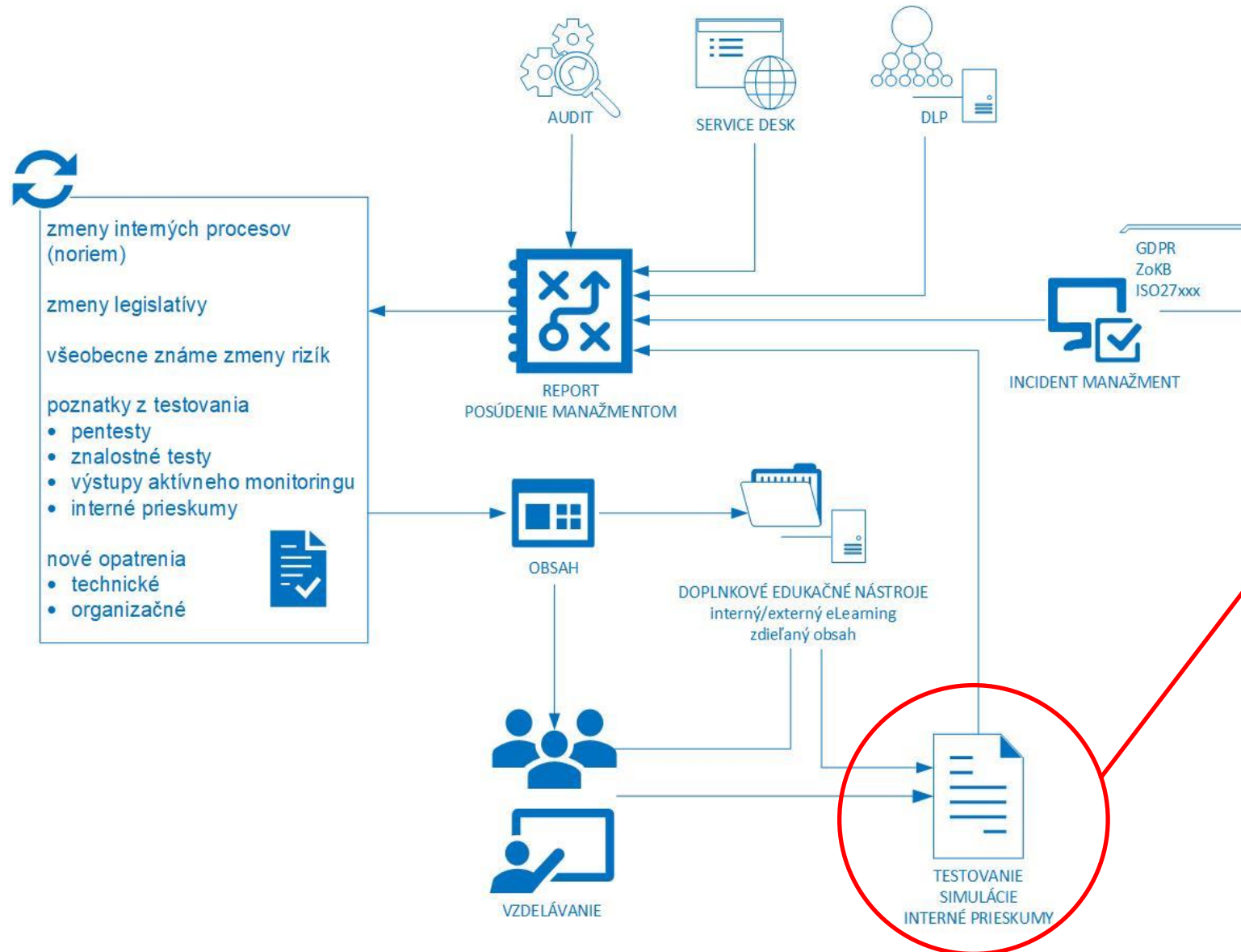


# Synergie dobre fungujúceho firemného vzdelávania kybernetickej bezpečnosti

*Jaro Oster*

# ... NIS 2021: ako na to



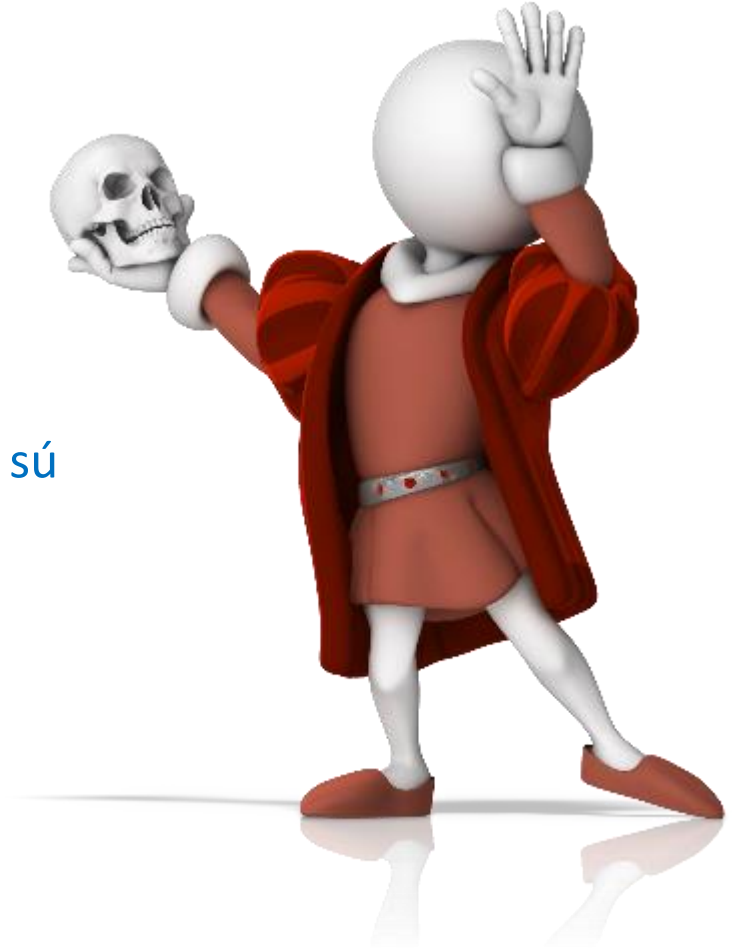
- interné/ externé phishing testy
- testy s podhodnými USB kľúčmi
- cyklické vedomostné kvízy
- interné súťaže
- simulácie SCAM
- simulácie prítomnosti cudzej osoby

## ... dilemma

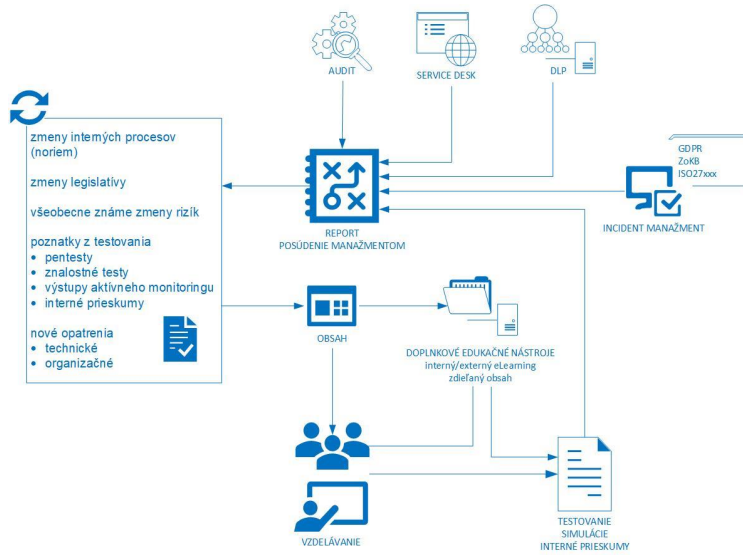
ako zvýšiť atraktivitu vnútrofirmerného vzdelávania?

- nástroje (gamifikácia, súťaže a ďalšie – NIS 2021)
- kvalitný obsah – právne prednášky v štýle *Poučenie oprávnenej osoby* nie sú práve obľúbený žáner zamestnancov
- výber lektora – uspávači hadov boli problémom už počas štúdia
- testy????

# STAČÍ TO?



# ... odstúpme od stola a pozrime sa zo široka



... NIS 2021 otázka z publika



# DETI a MLÁDEŽ?????



# ... dominantné riziká sveta **detí a mládeže**

Obťažovanie (CyberBullying)

Nadväzovanie internetových známostí

Votrenie sa do priazne (CyberGrooming)

Vydieranie (Sextortion) často vo väzbe na Sexting

Detská pornografia

Vlastné fotografie kvalifikovateľné ako detská pornografia

Prvé skúsenosti s podvodmi

Sexting

Revenge porn

Kyberšikana

TikTok Challenge

OnlyFans



- nárast počtu obetí
- narastajúce škody
- klesajúci vek obetí aj páchatel'ov



# Sociálne siete a podvody (chápanie manipulatívnych rizík)



útočník  
prelomil FB  
účet Vášho  
priateľa a  
komunikuje  
pod jeho  
identitou



útočník Vás  
zaregistroval do  
audiotextovej hry  
(služby)

operátor Vám  
oznamuje  
stiahnutie poplatku



# ... **seniori** sú rizikovejšou skupinou než si to pripúšťame

## Najčastejší útok **ROMANTIC SCAM**

- motív dôstojníka americkej námornej pechoty v problematickej životnej situácii
- potreba finančnej pomoci
- dobrovoľné poukázanie často celoživotných úspor



celosvetový problém  
FTC (Federálna obchodná komisia  
USA) napríklad odhadla škody  
2019: 84 miliónov USD  
2020: 307 miliónov USD  
2021: 547 miliónov USD (+80%)



# ... scenár **manipulátora** má nepísané zákonitosti



## MYSTIFIKÁCIA ROLE

- sleduje cieľ
- volí manipulačnú metódu
- navodenie situácie

## SCENÁR

- deklarácia authority
- deklarácia oprávnenosti
- navodenie problematickej situácie
- ponuka riešenia



## REAKCIA

- stotožňuje sa s požiadavkou
- plní požiadavku (návrh) útočníka
- znáša dôsledky (škoda)

## ČASTÉ CIELE ÚTOČNÍKOV

- zavlčenie infiltrácie
- vybudovanie dôverného vzťahu
  - kompromitujúci obsah
  - fikcia pomoci
  - osobné údaje
  - .....
- prístup do zariadenia

# Jeden zo scenárov fyzického sveta



- prichádza **telefonát** z utajeného čísla
- volajúci sa **predstavuje** pod falošnou identitou ako kapitán Krajského riaditeľstva Policajného zboru
- informuje**, že chytili vykrádačov domov a že získali od vykrádačov zoznam vytypovaných domov, pričom sa v zozname nachádza aj nehnuteľnosť volaného
- volajúci sa **dotazuje**, či držia doma hotovosť, **cennosti** a podobne
- podvodník **ubezpečuje** volaného, že situácia je už riešená políciou
- žiada** o popis cenných vecí, hotovosti a nadiktovanie sériových čísel bankoviek, ktoré volaný senior drží doma
- navrhne volanému **postráženie** cenností policajtmi

# Emócie = vydierateľnosť

... videl som Ťa cez kameru 😊  
pozri si svoje videá na linku



8:40 so 7. 3. 79%

## Doručená pošta

Priornitné Iné Filtrovat'

Iné: Nová konverzácia  
nextech.sk, Radomír, Matej, Gejza,...

**joop@sc-taegi.ch** 5:02  
Vysoká úroveň rizika. Váš účet b...  
Ahoj! Mám pre teba veľmi zlé správy. 05/12/2019 - v tento deň...

**isma@kacamas.com.my** 5:02  
Vysoká úroveň rizika. Váš účet b...  
Ahoj! Mám pre teba veľmi zlé správy. 05/12/2019 - v tento deň...

**contact@l-artscene.fr** 0:23  
Vysoká úroveň rizika. Váš účet b...  
Ahoj! Mám pre teba veľmi zlé správy. 05/12/2019 - v tento deň...

Vysoká úroveň rizika. Váš účet bol napadnutý. Zmeňte svoje heslo.

**joop@sc-taegi.ch** 5:02  
Prijemca: Vy

Ahoj!

Mám pre teba veľmi zlé správy. 05/12/2019 - v tento deň som naboural váš operačný systém a získal plný prístup k vášmu účtu [info@infoconsult.sk](mailto:info@infoconsult.sk)

Heslo môžete zmeniť, áno. Ale môj malware ho zakaždým zachytí.

Ako som to zvládol:  
Použil som zraniteľnosť v softvéri smerovača, ktorý ste používali na prístup na internet. Len som naboural tento router a umiestnil naň svoj škodlivý kód. Keď ste boli online, môj trojan bol nainštalovaný do OS vášho zariadenia.

Potom som údaje úplne zkopíroval z vášho disku (mám celý váš adresár, históriu prehliadacích stránok, všetky súbory, telefónne čísla a adresy všetkých vašich kontaktov).


Pred mesiacom som chcel vaše zariadenie zamknúť a požiadať o odomknutie za malý poplatok v bitcoinoch. Ale pozrel som sa na stránky, ktoré pravidelne navštevuješ, a bol som šokovaný tým, čo som videl !!! Hovorím o stránkach s pornografiou.

← Odpovedať

# Konanie v strese (časovom)

DE DHL EXPRESS <support@dhl.com> | customerservice@dhl.com  
[virus variant Win32/Injector.EKPA trójsky kôň] DHL CONSIGNMENT NOTIFICATION: AWB//20201205

DHL-RECEIPT.jpeg 34 KB | IMG\_2748.PNG 233 KB | Original Receipt\_pdf.gz.txt 180 b




Your Dedicated  
**International Specialist**

Dear valued customer

We are pleased to inform you that your consignment was booked via DHL Express

Copies of the shipment has been attached  
To be able to check the status of the above shipment, simply check the enclosed file to track your shipment and more detailed information of the consignment is available

Download your attachment for your reference



Wishing you and your company a fruitful business!

ut 29. 12. 2020 0:16

SP Slovenská pošta <postmaster12221@mailin.mx-hub.sk>  
[SPAM] Dodanie je plánované medzi: 28.12.2020 - 31.12.2020

Komu info@infoconsult.sk

**Dodanie je plánované medzi: 14.12.2020 - 25.12.2020**  
**Referencia platby: Slovenská pošta SK\_8CV0KYP-20200809174839000**  
**Spolu: (1,45 SKK).**  
**Príjemca: Slovenská pošta**

Vaše balenie nebolo možné doručiť dňa 14.12.2020, pretože nebolo zaplatené žiadne clo (1,45 SKK).

[Odoslanie balíka potvrdíte kliknutím sem](#)

Ak chcete získať viac služieb, sledovanie zásielky nájdete tu  
Ďakujeme za dôveru,

Vyzerá,  
Zákaznícky servis Slovenskej pošty.

Tento e-mail sa odosiela automaticky. Preto na ne nie je možné odpovedať.

## Posledná pripomienka k vášmu balíku.

Pokúsili sme sa vám pripomenúť váš balíček pred dvoma dňami bez odpovede, toto je posledné pripomenutie pre vás, inak sa balík vráti pôvodnému odosielateľovi.

Váš balík dorazil na Úradnú poštu Slovensko a musíte s nami potvrdiť náklady na dopravu (1.17 EURO), platbu zaplatiť online:

Postupujte podľa môjho balíka

Máte otázky? Kontaktujte nás na [post@slovakia.post-delivery.net](mailto:post@slovakia.post-delivery.net)



po 4. 10. 2021 10:30

Slovenská pošta <support@7mza-zbi.com>

[SPAM] Vaše balenie N: 2938456 čaká na vás !

Comu oster@slovanet.sk

! Ak sa vyskytnú problémy so zobrazením tejto správy, kliknutím sem ju zobrazte vo webovom prehliadači.



## Zásielka čaká na doručenie

Slovenská pošta vyvinula iniciatívu a poslala vám tento e-mail s cieľom informovať vás, že vaša zásielka stále čaká na vaše pokyny.

Ref. Č.: **SK66902371WS**

Prepravné náklady: **02,85 €**

Potvrďte platbu nákladov na doručenie kliknutím na nasledujúci odkaz:

**Potvrďte tu**

© 2021 Slovenská pošta. Všetky práva vyhradené.

Slovenská pošta <support@canada.planet-biogas.de>

Váš balík čaká na potvrdenie platby

oconsult.sk



Vážený zákazník,

nechajte si svoj balík čakať na doručenie, potvrdte platbu vo výške 4,99 EUR na nižšie uvedenom odkaze.

Poznámka: Overenie je potrebné v priebehu nasledujúcich 02 dní.

Kliknite na nasledujúci odkaz:

<https://posta.sk/?c77b8zww7m77&lng>

S pozdravom, © pošta.sk 2019-2020

# Banka je dobrý motív (strach)



Potvrďte svoju totožnosť

**ČO** Československá Obchodná Banka, A.S. 11:51  
info@infoconsult.sk



Váženy zákazník,

Aktualizovali sme naše zabezpečenie pre pohodlné a bezpečné bankové služby. Pomôžte posilniť zabezpečenie svojho účtu. Overte svoju totožnosť, aby ste zabránili blokovaniu svojho účtu. Navštívte:

[Prihlásiť sa do Moja ČSOB](#)

Tento pokyn bol zaslaný všetkým zákazníkom ČSOB a je potrebné ho okamžite dodržiavať.

Vďaka.

← Odpovedať



Re: Účet je dočasne deaktivovaný !

**VÚ** Všeobecná úverová banka 15:14  
info@infoconsult.sk



Vážení zákazník,

S ústosťou vám oznamujeme, že prístup k vášmu účtu bol z bezpečnostných dôvodov dočasne zablokovaný.

Od uvedeného dátumu už nie je možné vykonávať transakcie z online peňaženky. Okamžite dokončíte overenie svojho účtu totožnosti, aby ste sa vyhlili jeho trvalému zablokovaniu.

Kliknutím na odkaz nižšie otvoríte zabezpečené okno prehliadača.

[Prihlásenie zákazníka](#)

Ďakujeme vám za vašu dôveru.

VÚB banka, a.s. - Dopravila Sociálna všeobecná úverová banka, a.s. Mlynské nivy 1 829 99 Bratislava 29 IČO: A 36300019

← Odpovedať



Zvýšte bezpečnosť svojho účtu

**ČP** ČSOB Poistovňa, a.s. 5:35  
info@infoconsult.sk



Váženy zákazník,

Aktualizovali sme naše zabezpečenie pre pohodlné a bezpečné bankové služby. Pomôžte posilniť zabezpečenie svojho účtu. Tento pokyn bol zaslaný všetkým zákazníkom ČSOB a je potrebné ho okamžite dodržiavať. Overte svoju totožnosť, aby ste zabránili blokovaniu svojho účtu.

[Prihlásiť sa do Moja ČSOB](#)

Vďaka,

Československá Obchodná Banka, A.S.

Prosím neodpovedajte na tento email.

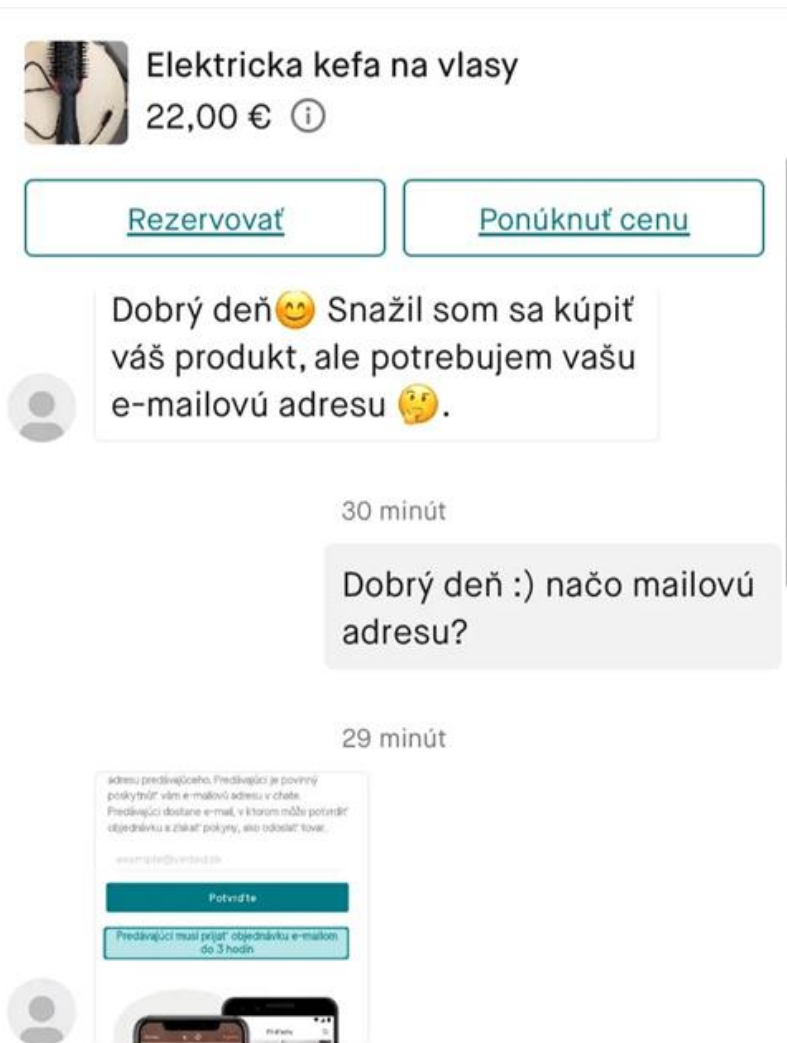
Viac informácií o vašom účte nájdete na <https://www.csob.sk>

© ČSOB 2022

← Odpovedať



# ... podvodná kúpa tovaru



Elektrická kefa na vlasy  
22,00 € ⓘ

[Rezervovať](#) [Ponúknuť cenu](#)

Dobrý deň 😊 Snažil som sa kúpiť váš produkt, ale potrebujem vašu e-mailovú adresu 🙄.

30 minút

Dobrý deň :) načo mailovú adresu?


29 minút

adresu predávajúceho. Predávajúci je povinný poskytnúť vám e-mailovú adresu v chat. Predávajúci dostane e-mail, v ktorom môže potvrdiť objednávku a získať pokyny, ako odoslať tovar.

example@vinted.sk

[Potvrdiť](#)

Predávajúci musí prijať objednávku e-mailom do 3 hodín



## AKTUÁLNY TREND?

### reakcie na občianske inzeráty

- extrémny záujem o inzerovanú vec
- ochota zaplatiť viac
- fiktívna platba s vytvorením časového stresu
- vynútenie zaslania tovaru
- falošné potvrdenia o platbe



BEZPEČNOSŤ IT KRIMINALITA PREVENCIA NÁVODY KNIŽNICA AKTUÁLNE

### Na obchodných portáloch ako Bazoš.sk a Vinted.sk vyčíňajú podvodníci

BEZPEČNOSŤ

Od Eva Marková 1 1863

5:59 12. augusta 2022

## ... riešenie dilemy

rozšírte procesy zvyšovania bezpečnostného povedomia zamestnancov

- poznanie rizík hroziacich v rodinnom prostredí
- poznanie rizík sveta detí a mládeže
- poznanie rizík sveta seniorov

**NAUČTE ICH AKO BYŤ BEZPEČNÝM ZAMESTNANCOM**

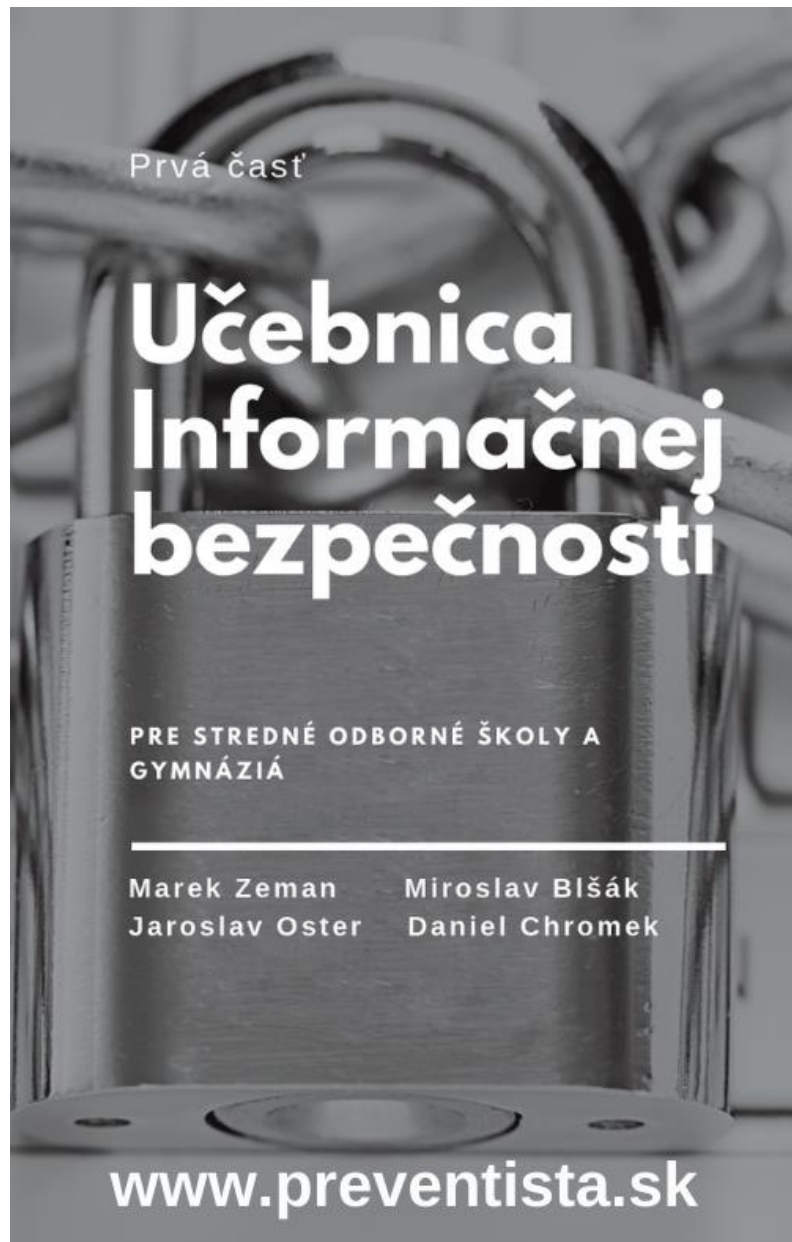
**A DAJTE IM ZBROJ PRE OCHRANU ICH RODINY**



# ... aktuálne témy odborných diskusií **ODOLNOSŤ**

- zvyšovanie účinnosti bezpečnostného vzdelávania – hľadanie účinných foriem
- zvyšovanie dosahu
  - školstvo (žiaci/študenti/učitelia)
  - rodičia školopovinnej mládeže
  - všeobecná verejnosť (pracovný proces)
  - seniori
- implementácia technických riešení znižovania rizík
- zavádzanie koncepčných procesov zvyšovania bezpečnostného vzdelávania
- vzdelávanie bezpečnostných profesionálov (akútny nedostatok)





**Manipulatívne techniky**

**Kybernetická bezpečnosť**

**Princípy informačnej bezpečnosti**

**Prvky informačnej bezpečnosti  
(ľudia, technológie, procesy)**

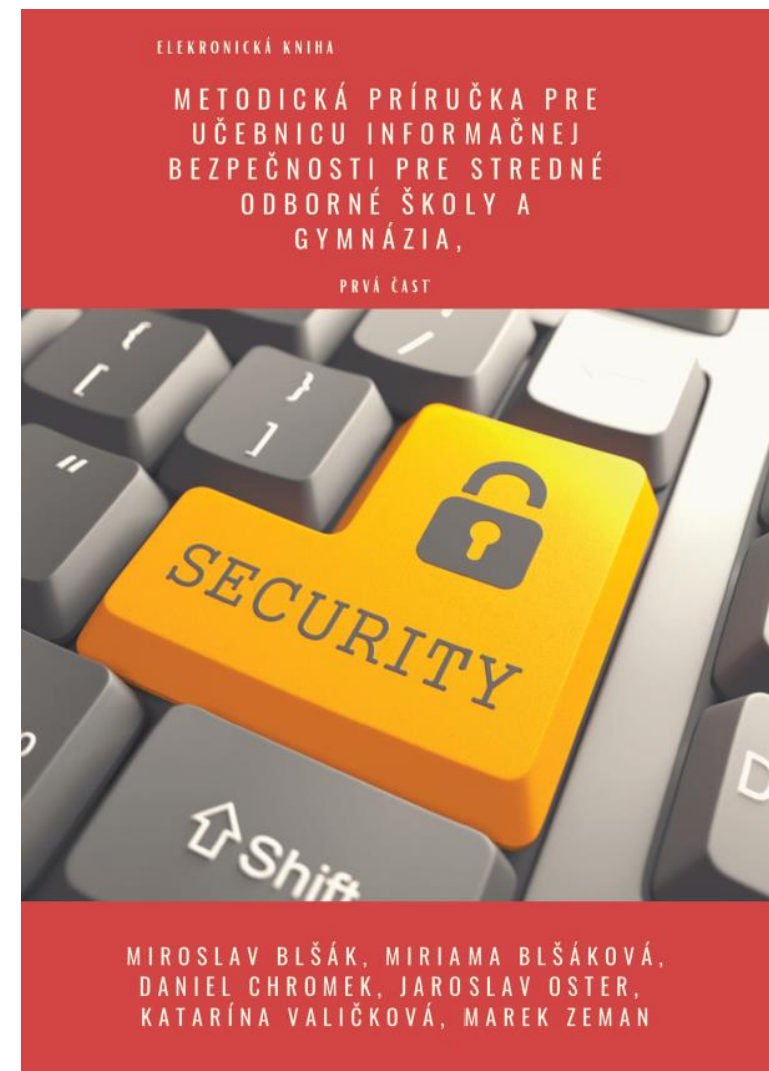
**Bezpečnostné štandardy  
a ochrana osobných dát**

**Počítačová kriminalita**

**Ochrana počítača**

**Ochrana mobilného telefónu**

**Testovanie znalostí**







**preventista.sk**  
Spoločne proti IT kriminalite

BEZPEČNOSŤ

IT KRIMINALITA

PREVENCIA

NÁVODY

KNIŽNICA

AKTUÁLNE

O NÁS

PORADŇA

## Kontakt

### OZ PREVENTISTA

zdrúženie pre bezpečnosť a prevenciu

IČO: 42309794 DIČ: 2023902496

#### Adresa:

Námestie republiky 13, 984 01 Lučenec

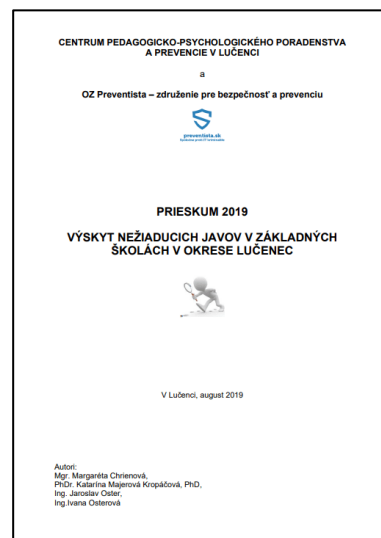
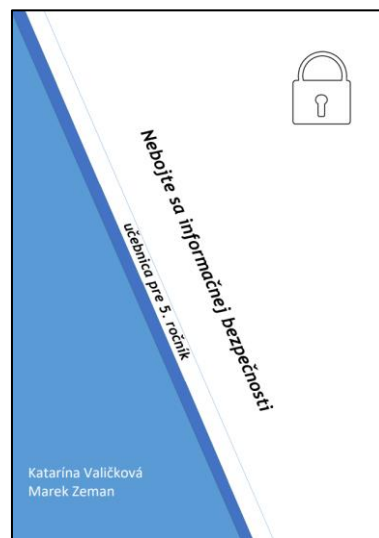
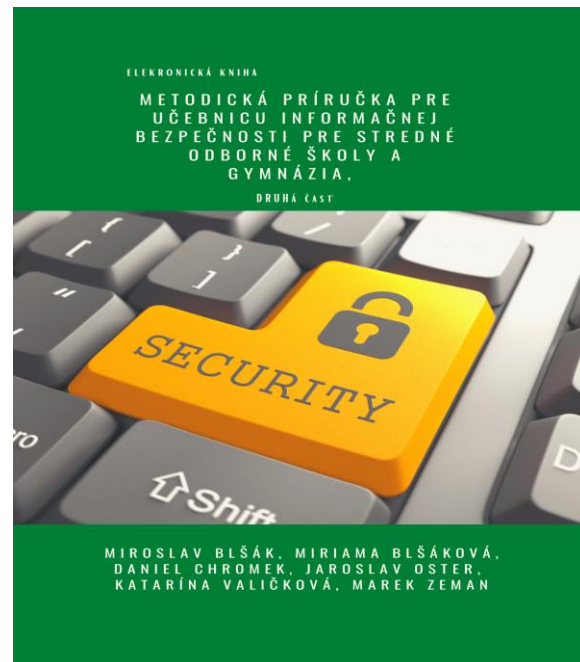
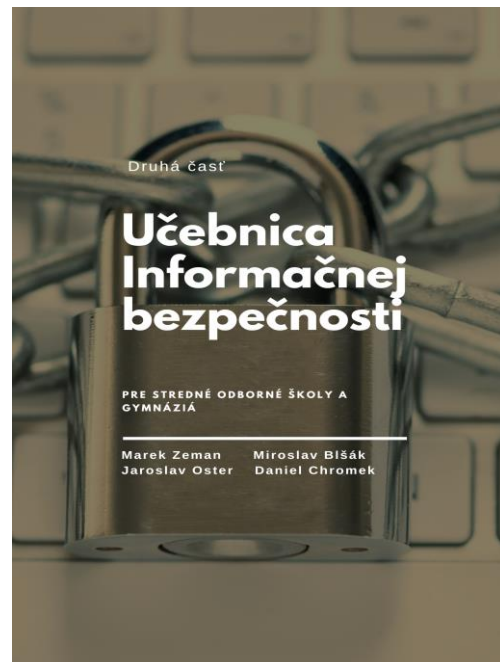
#### Číslo účtu:

3197472653/0200 VÚB BANKA

IBAN: SK 10 0200 0000 0031 9747 2653

Mobilný telefón: +421 905 272 066

Emailový kontakt: [info@preventista.sk](mailto:info@preventista.sk)





# Lektor pre Vaše interné vzdelávanie kybernetickej bezpečnosti

*Jaro Oster*

25 rokov praxe lektora  
20 rokov praxe súdneho znalca  
lokálne aj medzinárodné  
projekty vzdelávania

